

Aanbesteding: Doelgroepenvervoer Westfriesland
Aanbestedende Dienst: Regio Westfriesland
Referentie: 1944724

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Rittenbak perceel 3

Vraag:

- Kunt u de opmerking WAGEN:VERPLICHT VERVOERMIDDEL:BUS, WAGEN:VOORIN verduidelijken?
- Van wanneer tot wanneer vindt het wintervervoer plaats?
- Kunt u de postcodes op 6 cijfers nauwkeurig aanleveren?
- Hoeveel dagen c.q. weken per jaar vindt dit vervoer plaats

Antwoord:

"* Deze client kan niet in een personenwagen worden vervoerd, maar wel met een bus en moet voorin zitten.

* Wintervervoer vindt plaats vanaf 1 oktober t/m 1 april

* Ja

* Het wintervervoer vindt plaats vanaf 1 oktober t/m 1 april. Per reiziger is aangegeven op welke dagen deze in die periode vervoerd dient te worden"

Percelen: P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3
Beantwoord op: 17-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Rittenbak perceel 2

Vraag:

- Daar waar het een wisselend rooster is, wat is dan het rooster
- Welke leerling van IKC Oudkarspel heeft andere tijden?
- Welke leerlingen van Heliomare Heemskerk gaan terug om 14:30 uur en om 15:15 uur?
- Wat zijn de tijden van het weekendvervoer van GGZ Helimare? Is de conclusie juist dat hier het vervoer voor alle leerlingen 6 dagen per week plaats vindt.
- Kunt u de postcodes op 6 cijfers nauwkeurig aanleveren?
- Er zijn 14 leerlingen die verplicht in een touringcar moeten. Er wordt er geen kostprijs voor een touringcar uitgevraagd. Hoe moeten wij hiermee omgaan?
- Wij zien dat er leerlingen met een rolstoel zijn. Bij 1 staat er dat het verplichte vervoermiddel een rolstoelbus is. Is dat bij de anderen dan niet het

geval?

- Ziet u de indicatie apart vervoeren en de indicatie niet combineren als dezelfde indicatie (solovervoer)
- Klopt het dat er kinderen zijn met een rollator en tevens een rolstoel?
- Moeten we de gegevens in kolom E als leidend beschouwen of in kolom F. Het gaat immers niet altijd samen (b.v. een rolstoelgebonden leerling die voorin moet zitten, bij bijzonderheden geen gegevens, maar bij opmerking voorin
- Wij zien in perceel 2 dat er vervoer van Leekerweide en WerkSaam in zit. Hoort dat wel in dit perceel thuis.

Antwoord:

- * het actuele rooster is ingevoegd in het gecorrigeerde bestand.
- * dit betreft 1 leerling. De aangegeven tijden in kolom B en C zijn de aangepaste tijden.
- * Het gaat om de leerlingen (geel gearceerd) op het 1e tabblad
- * Het gaat hier om weekendvervoer. Op weekdays is er geen vervoer nodig. Op vrijdag is er vervoer vanaf de GGZ instelling naar huis en op zondag van huis naar GGZ instelling
- * Ja
- * de touringcar is ingezet omdat de inzet van 8 persoonsbussen op dat moment niet mogelijk was. Hierover is een aparte prijsafpraak gemaakt. Mocht dit bij het nieuwe contract nodig zijn dan zal hierover wederom een aparte prijsafpraak met de vervoerder worden gemaakt.
- * Bij alle leerlingen met een vaste rolstoel is een rolstoelbus nodig.
- * Ja.
- * Ja.
- * Als het niet mogelijk is om naast de chauffeur te zitten, betekent 'voorin zitten' de eerste beschikbare zitplaats voorin.
- * Het rittenbestand is aangepast."

Percelen: P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
Beantwoord op: 17-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Rittenbak perceel 1

Vraag:

- Is de berekende afstand in meters conform de definitie in het bestek?
- Kunt u de ritten met 6 cijferige postcodes aanleveren?
- Is het aantal passagiers in kolom het aantal betalende c.q. door de opdrachtgever te vergoeden passagiers?
- Voor de inzichtelijkheid zou het fijn zijn wanneer u ook samenvattende management rapportage aan kunt leveren. Is dat mogelijk?
- Wat zijn de geboekt ritten via de taxipoint/zuil?
- Waarom is kolom R (aantal rollers) alleen ingevuld in de laatste 3

maanden.?

- Waarom zijn de kolommen s t/m x leeg?
- Kunt u ook de gegevens van voorliggende jaren aanleveren, zodat we de ontwikkelingen zien. Met name COVID-19 heeft over het algemeen grote vervoersschommelingen gegeven en het is waardevol om te weten wat de stand van zaken is t.o.v. de voorgaande jaren.

Antwoord:

"* Hier staat de gereisde afstand in meters.

* ja

*dit is het totaal aantal passagiers inclusief meereizenden, begeleider, kinderen (zie kolom P en Q)

* nee

* zie kolom G

* dit is aangepast in de gecorrigeerde bestanden.

* dit is aangepast in de gecorrigeerde bestanden.

* We hebben de aantallen voor de volgende jaren:

2018: 102.194 ritten

2019: 115.682 ritten

2020: 66.727 ritten"

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1

Beantwoord op: 17-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Concept overeenkomst 5.1

Vraag:

Op dit moment is het lastig om aan personeel te komen. De kaartenbakken zijn leeg. Wat doen de opdrachtgevers er aan om geschikte kandidaten aan te leveren, zodat aan het gestelde SROI percentage voldaan kan worden?

Antwoord:

Het is een eis en de opdrachtgever zal waar mogelijk hierbij ondersteunen. Indien opdrachtnemer kan aantonen dat het niet mogelijk is om hieraan te voldoen kan in overleg met de contractmanager naar een andere oplossing gezocht worden. Tegelijkertijd moet opgemerkt worden dat de arbeidsmarkt nu weliswaar krap is, maar dat dit gedurende de looptijd van het contract kan veranderen.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3

Beantwoord op: 17-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:
PvE, P2,P3 7.2 pag.24

Vraag:

Er is een kortingspercentage bij het niet hebben van het TX van toepassing. Te berekenen over het kilometertarief. Moet dit niet het uurtarief zijn?

Antwoord:

klopt. Dat moet beladen uurtarief zijn.

Percelen: P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3
Beantwoord op: 17-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
PvE, P2,P3 7.2 pag.24

Vraag:

Er zijn sancties op milieu eisen en TX. Op zich is dat een goede zaak. De kortingen zijn echter zeer fors. Wij verzoeken u die te matigen of aan te geven dat deze opgelegd kunnen worden maar maximaal van toepassing zijn.

Antwoord:

Deze blijven gehandhaafd.

Percelen: P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3
Beantwoord op: 17-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
PvE, P2,P3 7.1 pag.23

Vraag:

Wij willen u er op wijzen dat de velden in de tabel met directe reistijden verschoven zijn.

Antwoord:

Dit is juist, een nieuwe tabel is geupload met als benaming: Bijlage Kostenverdeling perceel 2.

Percelen: P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3

Beantwoord op: 17-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
8 PvE, P2,P3 7.1 pag.20

Vraag:
Hier worden starttarieven genoemd die € 0,50 hoger liggen dan in de inschrijfleidraad. Kunt u aangeven welke tarieven van toepassing zijn?

Antwoord:
De tarieven in de inschrijfleidraad zijn de juiste tarieven.

Percelen: P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3
Beantwoord op: 17-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
9 PvE, P2,P3 5.2 pag.17

Vraag:
In het PvE perceel 2 en 3 pagina 17 staat: Indien een klacht naar het oordeel van de indiener van de klacht niet goed wordt afgehandeld, kan deze zich wenden tot het Landelijk Klachtenmeldpunt Taxi. Op 1 januari 2023 houdt het Landelijk Klachtenmeldpunt Taxivervoer op te bestaan. Er is al een beroepsmogelijkheid bij de gemeente en dat zou voldoende moeten zijn. Bent u akkoord dit te wijzigen?

Antwoord:
Indien het landelijk klachtenmeldpunt ophoudt te bestaan kan hier niet meer gemeld worden.

Percelen: P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3
Beantwoord op: 17-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
10 PvE, P2,P3 5.1 pag.16

Vraag:
Gebruikelijk is dat bij ziekte van leerlingen tot 5 dagen dit geen invloed heeft op de facturering. Is dit hier ook van toepassing?

Antwoord:

Nee.

Percelen: P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3
Beantwoord op: 17-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

PvE, P2,P3 4.2.1 pag.13

Vraag:

Mogen er ook All Season banden ingezet worden i.p.v. winterbanden?

Antwoord:

Op pagina 13 staat dat de vervoerder verantwoordelijk is voor een veilige uitvoering van het vervoer. Dit kan voor de voertuigen betekenen, maar niet uitsluitend, dat deze in de wintermaanden ook voorzien zijn van winterbanden. Dit zodat ook in de wintermaanden het vervoer op een juiste en veilige wijze kan plaatsvinden. Het is aan de vervoerder om te beoordelen of All Season banden afdoende zijn.

Percelen: P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3
Beantwoord op: 17-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

PvE, P2,P3 3.2.1 pag.8

Vraag:

Wanneer de begeleider eerst opgehaald moet worden of teruggebracht moet worden, gaan wij er van uit dat de hele tijd dat de begeleider in het voertuig zit geldt als beladen tijd. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Ja dat is juist.

Percelen: P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3
Beantwoord op: 17-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

PvE, P2,P3 3.2 pag.6

Vraag:

Wanneer naar een ander adres dan het huisadres gereden moet worden, gaan wij er van uit dat dit het hele jaar het geval is en dat niet bijvoorbeeld van dag tot dag gewisseld wordt. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Dat klopt, het huisadres geldt in principe voor het hele jaar tenzij een verhuizing of andere structurele wijziging in het adres plaatsvindt.

Percelen:

P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2

P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3

Beantwoord op:

17-11-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

PvE, P1, 11.2 pag.28

Vraag:

Er zijn sancties op milieu eisen en TX. Op zich is dat een goede zaak. De kortingen zijn echter zeer fors. Wij verzoeken u die te matigen of aan te geven dat deze opgelegd kunnen worden maar maximaal van toepassing zijn.

Antwoord:

Deze blijven gehandhaafd.

Percelen:

P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1

Beantwoord op:

17-11-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

PvE, P1, 11.1 pag.27

Vraag:

Gesteld is dat de accountantsverklaring ieder jaar voor 15 februari aangeleverd moet worden. In het begin van het jaar is het erg druk bij accountantskantoren. Wij verzoeken u de termijn te verruimen met 2 maanden.

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
Beantwoord op: 17-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 16
Onderwerp: PvE, P1, 10.2 pag.24

Vraag:

In het PvE perceel 1 pagina 24 staat: Indien een klacht naar het oordeel van de indiener van de klacht niet goed wordt afgehandeld, kan deze zich wenden tot het Landelijk Klachtenmeldpunt Taxi. Op 1 januari 2023 houdt het Landelijk Klachtenmeldpunt Taxivervoer op te bestaan. Er is al een beroepsmogelijkheid bij de gemeente en dat zou voldoende moeten zijn. Bent u akkoord dit te wijzigen?

Antwoord:

Indien het landelijk klachtenmeldpunt ophoudt te bestaan kan hier niet meer gemeld worden.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
Beantwoord op: 17-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 17
Onderwerp: PvE, P1, 10.1 pag.23

Vraag:

Kunt u aangeven waarom de opdrachtnemer de eenmalige kosten van informatievoorziening voor haar rekening moet nemen. Het ligt toch meer in lijn dat die kosten voor de opdrachtgever zijn? Zo niet, met welke kosten dienen inschrijvers rekening te houden?

Antwoord:

De kosten zijn voor Opdrachtnemer, deze zijn echter beperkt; het gaat hier bijvoorbeeld over een brief, flyer of tekstvoorstel voor de website.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
Beantwoord op: 18-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 18
Onderwerp: PvE, P1, 9.1 pag.20

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de vervoerspassen door de opdrachtgever worden geleverd?

Antwoord:

Ja, de opdrachtgever laat de vervoerspassen verstrekken aan de reizigers

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
Beantwoord op: 17-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
PvE, P1, 6.1 pag.13

Vraag:

Indien de terugbelservice minimaal 15 minuten voor aankomst bij het ophaaladres is geactiveerd en nadat de chauffeur zich heeft gemeld, geldt een wachttijd van tenminste 3 minuten. Indien de reiziger na 3 minuten niet bij de chauffeur is verschenen, kan de opdrachtnemer vertrekken zonder reiziger. Indien de terugbelservice niet is geactiveerd geldt een minimale wachttijd van 5 minuten. Indien er sprake is van een flat of woning met een centrale toegang voor alle bewoners van het pand, dan wordt deze wachttijd verhoogd met 3 minuten.

Voor de duidelijkheid, met deze wachttijd bedoelt u de wachttijd als de terugbelservice niet is geactiveerd? Dan wordt de wachttijd 8 minuten. Als de terugbelservice wel is geactiveerd blijft de wachttijd bij een flat of woning met centrale toegang dan tenminste 3 minuten?

Antwoord:

Ja, indien de terugbelservice niet is geactiveerd geldt een wachttijd van 5 minuten en 8 minuten indien het om een flat of woning gaat met een centrale toegang.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
Beantwoord op: 17-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
PvE, P1, 6.1 pag.12

Vraag:

De rijtijd wordt bepaald aan de hand van de snelste route via Easytravel. In de praktijk zal er bijna altijd minder snel gereden worden. Omdat ook de bepaling van de omrijdtijd gekoppeld is aan de reistijd, wordt het omrijden haast onmogelijk gemaakt. Daarnaast kan het zijn dat door vertragingen onderweg de directe reistijd van een enkele rit ook al langer duurt dan de

bereikende reistijd plus de 15 minuten. Kunt u naar deze bepaling kijken en deze aanpassen zodat gerekend wordt met reële reistijden en omrijdtijden?

Antwoord:

De omrijdmarge blijft gehandhaafd.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
Beantwoord op: 17-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

PvE, P1, 6.1 pag.12

Vraag:

De omrijdmarge is 15 minuten. Is de voor zowel de korte ritten als de lange ritten? Wij verzoeken u om voor de langere ritten een ruimere omrijdmarge toe te staan. Anders valt er bijna niet te combineren, hetgeen kostprijsverhogend werkt en er moeten onnodig vele chauffeurs ingezet worden.

Antwoord:

De omrijdmarge geldt voor zowel korte als lange ritten.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
Beantwoord op: 17-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

PvE, P1, 6.1 pag.12

Vraag:

De uiterste vertrektijd is 14:59 na het afgesproken tijdstip. Echter het voertuig kan op tijd aanwezig zijn en de klant kan later instappen. Wij verzoeken u om de 14:59 standaard voor het instappen te verhogen met 4 minuten.

Antwoord:

De uiterste vertrektijd blijft 14.59 na het afgesproken tijdstip, op basis van voorrijtijd.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
Beantwoord op: 17-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

PvE, P1, 5.2 pag.10

Vraag:

Van wie is het taxipoint in het Dijklanderziekenhuis en wordt dit om niet overgedragen?

Antwoord:

Het huidige taxipoint is van de huidige vervoerder en is niet beschikbaar voor overname. De kosten voor de (eventuele) plaatsing en exploitatie van een nieuw taxipoint zijn voor de Opdrachtnemer.

Percelen:

P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1

Beantwoord op:

23-11-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

PvE, P1, 5.2 pag.10

Vraag:

Wilt u overwegen de vooraanmeldtijd te verruimen van 1 uur naar 3 of 4 uur. Dan wordt het vervoer beter planbaar, hetgeen vanwege de krapte op de arbeidsmarkt steeds meer wordt toegepast.

Antwoord:

Nee. Wel worden reizigers gestimuleerd om vaste ritten voor een langere periode vooruit te boeken.

Percelen:

P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1

Beantwoord op:

17-11-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

PvE, P1, 4 pag.8

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de de kosten van het boekingsnummer voor de opdrachtgever zijn?

Antwoord:

De opdrachtgever is en blijft eigenaar van de telefoonnummers die door de vervoerder gebruikt kunnen worden, onder meer voor het boeken van ritten. De nummers worden, voor de duur van de overeenkomst, geporteerd naar de betreffende vervoerder. De abonnementskosten zijn voor rekening van de

vervoerder. De reiziger betaalt de lokale gesprekskosten.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
PvE, P1, 3.2 pag.7

Vraag:
Aan wie vervalt de eigen bijdrage van de meereizende kinderen vanaf 4 jaar?

Antwoord:
Kinderen vanaf vier jaar worden gezien als meereizende/medereiziger.
De eigen bijdrage wordt geïnd door de vervoerder en in mindering gebracht op de factuur.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
Beantwoord op: 18-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
PvE, P1, 3.2 pag.7

Vraag:
Kunt u bevestigen dat een meereizende WMO-geïndiceerde die een eigen bijdrage betaalt en waarvan de kilometers van het budget afgaan, ook voor de vervoerder declarabel is?

Antwoord:
Een meereizende/medereiziger is een reiziger zonder Wmo indicatie die meereist met een pashouder. Indien een Wmo-geïndiceerde meereist is dat een reguliere reiziger.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
Beantwoord op: 17-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
PvE, P1, 3.2 pag.6

Vraag:
Zijn de genoemde eigen bijdrages inclusief BTW?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
Beantwoord op: 18-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

29

Onderwerp:

PvE, P1, 3.2 pag.5

Vraag:

Wij verzoeken u om in te stemmen met het mogen combineren van het vervoer met doelgroepen die ook gecombineerd vervoerd moeten worden. Zodoende kan er een betere combinatiegraad behaald worden en hoeven er niet onnodig vele voertuigen en chauffeurs ingezet te worden.

Antwoord:

Het Wmo vervoer is een gesloten systeem, vooralsnog uitsluitend toegankelijk voor geïndiceerden, eventueel met begeleiders of meereizenden. Uitsluitend na toestemming van opdrachtgever kan dit gecombineerd worden met vervoer voor andere doelgroepen. Op voorhand wordt die toestemming niet verleend.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
Beantwoord op: 17-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

30

Onderwerp:

PvE, P1, 3.1 pag.5

Vraag:

Kunt u verduidelijken welke marketing- en communicatie-activiteiten door de opdrachtnemer ondernomen moeten worden? (zie ook 10.1 waar aangegeven is dat voorlichting en promotieactiviteiten door de opdrachtgever worden gedaan)

Antwoord:

Het gaat hier bijvoorbeeld over een brief, flyer of tekstvoorstel voor de website.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
Beantwoord op: 18-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Inschrijfleidraad, 8-pag.21

Vraag:

Er moet ingegaan worden op mogelijke oplossingen voor de korte ritten in Hoorn. Kunt u aangeven wat aldaar momenteel het probleem bij is en waar dus een oplossing voor aangeboden moet worden?

Antwoord:

Er is geen probleem met de korte ritten in Hoorn, maar we hopen op een mooie innovatieve oplossing die ten goede komt aan zowel de gemeente als aan de reizigers.

Percelen:

P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1

Beantwoord op:

17-11-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Inschrijfleidraad, 6.1-pag.15

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het aanleveren van 1 referentieopdracht bij inschrijving op perceel 1 voldoende is?

Kunt u bevestigen dat wanneer de inschrijver de kerncompetentie van perceel 1 met meerdere referenties aan kan tonen, dit toegestaan is?

Antwoord:

"Nee, voor beide opdrachten (perceel 1 en de combinatie perceel 2 & 3) zijn twee referenties benodigd.

Dit is toegestaan mits de beschreven kerncompetentie (Uitvoering geven aan de planning van vraagafhankelijk vervoer (Wmo-vervoer), de regie voeren op vraagafhankelijk vervoer (Wmo-vervoer) en ook het uitvoeren van het vraagafhankelijk vervoer (Wmo-vervoer) aantoonbaar voor de referenten zijn uitgevoerd.

Percelen:

P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1

Beantwoord op:

17-11-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Inschrijfleidraad, 4.6-pag.11

Vraag:

De controlelijst lijkt niet aan te sluiten met hetgeen in de leidraad staat.

- De wachtkamervereenkomst staat genoemd. In 4.8 staat dat instemming

met de wachtkamerconstructie op het prijsformulier aangegeven moet worden. Aldaar zien wij echter geen invulmogelijkheid. Wij nemen aan dat niet de bijgevoegde wachtkamervereenkomst al getekend moet worden.

Moet er wellicht een eigen verklaring opgesteld worden?

- Referenties staan genoemd. Echter in 6.1 staat dat de referenties en tevredenheidsverklaring na gunning aangeleverd moet worden.
- De geheimhoudingsverklaring moest gebruikt worden voor de aanvraag van rittenbestanden. Moet hij ook bij de offerte ingediend worden? Moet alleen hetgeen staat op de controlelijst aangeleverd worden?

Antwoord:

* Het is idd zo dat de wachtkamervereenkomst, indien u daar gebruik van wenst te maken, ondertekend ingedient dient te worden bij uw inschrijving.

* De referentieformulieren dienen bij de inschrijving ingedient te worden, de tevredenheidsverklaring na gunning

*De geheimhoudingsverklaring heeft u al ingediend om de rittenbestanden te ontvangen, deze hoeft niet opnieuw te worden geupload.

* in de inschrijfleidraad staat ook dat u per opdracht voor de sub-gunningcriteria (K1 en K2), een beschrijving dient toe te voegen aan uw inschrijving. Aan zowel de inhoud als de vorm deze beschrijvingen zijn eisen gesteld.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3
Beantwoord op: 18-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Inschrijfleidraad, 3.3-pag.9

Vraag:

Wij verzoeken u de verlengingsoptie tweezijdig te maken. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Nee, deze verlengingsoptie blijft eenzijdig.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3
Beantwoord op: 17-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Inschrijfleidraad, 3-pag.7

Vraag:

Is de situatie qua kilometer berekening en kilometer budget en eigen bijdrage vanaf 1/1/2023 dezelfde als die m.i.v. het nieuwe contract?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
Beantwoord op: 17-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:

Aangeleverde rittenbestanden

Vraag:

In de aangeleverde rittenbestanden ontbreken een aantal zaken waardoor een correcte planning en calculatie niet mogelijk is:

- Bij de postcodes van de leerlingen staan geen letters aangegeven. We hebben minimaal 1 letter nodig voor een nauwkeurige planning;
- Schooladressen ontbreken of staan niet op de lijst met schooltijden;
- Op de lijst van perceel 2 staan ook werknemers van WerkSaam (perceel 3)

Bent u bereidt de gegevens aan te vullen /corrigeren?

Voor een snel antwoord zijn wij, gezien de deadlines, dankbaar.

Antwoord:

Ja, de bestanden zijn inmiddels gecorrigeerd

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3
Beantwoord op: 17-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:

PvE, P1, 3.2 pag.6

Vraag:

Kunt u het aantal klanten dat gebruik maakt van een automatische incasso aanleveren? Daarnaast ontvangen wij graag het aantal klanten waarvan daadwerkelijk maandelijks een incasso dient plaats te vinden.

Antwoord:

Nee.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
Beantwoord op: 17-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
PvE, P1 9.1 pag.20

Vraag:
Kunt u het aantal pashouders in totaal en per gemeente aanleveren?

Antwoord:
Nee.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
Beantwoord op: 22-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Tariefonderbouwing

Vraag:
Wij willen u er op wijzen dat de gevraagde invultabellen voor de tariefonderbouwing niet aansluit bij de aan te bieden tarieven. U vraagt b.v. bij perceel 1 een opbouw per beladen kilometer, maar vraagt een tarief per declarabele kilometer. Daarnaast zijn er ook starttarieven van toepassing. Bij de percelen 2 en 3 is de situatie vergelijkbaar. Er wordt niet verrekend met beladen uren maar berekende uren en ook hier zijn starttarieven en opslagtarieven van toepassing. De invultabellen kunnen derhalve nooit sluitend aangeleverd worden. Om u toch goed inzicht te geven in de tariefsopbouw, mag er dan een eigen onderbouwing aangeleverd worden?

Antwoord:
Declarabele kilometers staan gelijk aan beladen kilometers.
U dient bij opdracht 1 (perceel 1) bij de tariefsopbouw rekening te houden met de eerste aanslag.
U dient bij opdracht 2 (perceel 2 en 3) bij de tariefsopbouw rekening te houden met de starttarieven per voertuigrit en de eventuele opslag.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3
Beantwoord op: 18-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Concept Overeenkomst, Art. 9

Vraag:

De NEA index wordt voor het eerst toegepast op 1 januari 2014. Hierdoor moeten wij een raming doen voor de kosten ontwikkeling van 2023, hetgeen, zeker bij de huidige kostenontwikkeling, een risico met zich meebrengt dat wij de hele contractperiode met ons mee moeten dragen.

Bent u bereid om de NEA indexering al toe te passen direct bij aanvang van het contract op 1 augustus 2023, waardoor de inschrijvende partijen kunnen calculeren op het (bekende) prijspeil van 2022?

Antwoord:

Wij gaan ervan uit dat de NEA indexering bekend is voor de uiterste inschrijfdatum van 8 december 2022. U dient in te schrijven met de geïndexeerde tarieven. Mocht de NEA niet bekend vóór 6 december 2022 zijn dan kunt u inschrijven met de tarieven van 2022 en dan is de NEA indexering per 1 januari 2023 van toepassing.

Percelen:

P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3

Beantwoord op:

17-11-2022

Label:

Contract

Ref.nr.

41

Onderwerp:

PvE Perceel 1, 9.1, blz. 20

Vraag:

Voor wiens rekening komen de kosten voor aanmaak en distributie van de passen voor nieuwe instroom van pashouders?

Antwoord:

Voor rekening van Opdrachtgever.

Percelen:

P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1

Beantwoord op:

17-11-2022

Label:

Uitvoering

Ref.nr.

42

Onderwerp:

PvE Perceel 1, 9.1, blz. 20

Vraag:

Vervoerspassen: Worden de vervoerspassen bij aanvang van het nieuwe WMO contract integraal vervangen en zo ja,

Voor wiens rekening komen de kosten van aanmaak en distributie van de nieuwe passen?

Antwoord:

Indien dat noodzakelijk is dan zal de opdrachtgever voor vervanging zorg dragen.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
Beantwoord op: 17-11-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
43

Onderwerp:
PvE. Perceel 1, 2.2, blz. 3 /4

Vraag:

Om inzicht te krijgen in de kosten voor intake is het van belang om inzicht te hebben in het call volume en de gemiddelde gesprekstijd van een call.

Wilt u voor de jaren 2019 , 2020 2021 en 2022 het aantal beantwoorde calls aangeven.

Wilt u voor de hiervoor genoemde jaren de gemiddelde gesprekstijd van een call aangeven?

Antwoord:

"U kunt kijken naar de kolom waarin het aantal ritten dat per telefoon is gereserveerd staat.Het aantal calls kan beperkt worden door een beter gebruik van digitale mogelijkheden.
Deze informatie is bij ons niet bekend.
Deze informatie is bij ons niet bekend.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
Beantwoord op: 17-11-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
44

Onderwerp:
PvE Perceel 1, 2.2, blz. 3 /4

Vraag:

Bereik van de opdracht : Wilt ten behoeve van de inschatting van het volume voor de gehele looptijd van het contract de ritaantallen voor het WMO

vervoer van 2019 , 2020 en 2021 aangeven?

Antwoord:

"We hebben de aantallen voor de volgende jaren:

2018: 102.194 ritten

2019: 115.682 ritten

2020: 66.727 ritten

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
Beantwoord op: 17-11-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.

45

Onderwerp:

PvE Perceel 1, 3.2 blz. 5

Vraag:

Ritten van meereizenden kunnen niet worden gedeclareerd , maar ze betalen wel een eigen bijdrage ; deze eigen bijdragen moeten ook op de factuur aan de opdrachtgever verrekend worden. Het zou in de rede liggen om de eigen bijdragen van de meereizenden ten goede te laten komen aan de opdrachtnemer als tegemoetkoming in de gemaakte kosten, aangezien deze meereizenden wel een zitplaats in het voertuig bezet houden zonder dat daar een vergoeding tegenover staat.

Bent u bereid om de eigen bijdrage van de meereizenden ten goede te laten komen aan de opdrachtnemer?

Antwoord:

De eigen bijdrage voor meereizenden wordt geïnd door de vervoerder en in mindering gebracht op de factuur.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
Beantwoord op: 18-11-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Concept overeenkomst, artikel 3.04

Vraag:

De overeenkomst loopt af als de maximale waarde van het contract wordt bereikt. Deze kan dan ook niet worden verlengd. Stel dat dit in enig jaar gebeurt, wat betekent dit voor het contract en het vervoer?

Antwoord:

Dan volgt een nieuwe aanbesteding. De maximale waarde is echter heel ruim

berekend en het is niet de verwachting dat deze overschreden zal worden. U kunt geen rechten ontleen aan de genoemde waarden.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3
Beantwoord op: 17-11-2022
Label: Contract

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Concept overeenkomst, artikel 3.03

Vraag:

De overeenkomst kent een eenzijdige verlengingsoptie. Bent u bereid dit te wijzigen in een tweezijdige optie zodat ook de vervoerder kan aangeven of verlenging van de overeenkomst al dan niet gewenst is? Als u hier niet mee akkoord gaat, bent u dan bereid om voor het lichten van de verlengoptie in ieder geval met de opdrachtnemer in gesprek te gaan over de eventuele verlenging, zodat opdrachtnemer u van advies kan voorzien op basis van de taximarkt op dat moment?

Antwoord:

Nee, deze verlengingsoptie blijft eenzijdig. Opdrachtgever is periodiek gedurende de gehele looptijd in gesprek met Opdrachtnemer en staat altijd open voor adviezen.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3
Beantwoord op: 17-11-2022
Label: Contract

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Rittenbestand perceel 2

Vraag:

Er staan 7 regels met debiteur 'Leekerweide' in dit rittenbestand, behoren deze wel tot deze opdracht?

Antwoord:

Nee, dat is gecorrigeerd in het nieuwe rittenbestand

Percelen: P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
Beantwoord op: 17-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Rittenbestand perceel 2

Vraag:

Het is niet duidelijk welke leerling op welke tijden vervoerd moet worden. Bij de schooltijden staan bijvoorbeeld bij 1 school meerder ophaaltijden en soms staat er 'wisselend rooster'. Daarbij leert de ervaring dat een aanzienlijk deel van de leerlingen niet alle dagen vervoer nodig heeft.

Wij verzoeken u dan ook om de tijden dat vervoer nodig is op het leerlingentabblad toe te voegen per leerling per dagdeel, op dezelfde wijze als in het rittenbestand perceel 3. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Dat is niet mogelijk. In plaats daarvan zijn twee bestanden beschikbaar van het vervoer gedurende twee weken, gesorteerd op leerling. Daarin kunt u zien op welke dagen een leerling met het vervoer mee gaat.

Percelen:

P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2

Beantwoord op:

17-11-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Rittenbestand perceel 2

Vraag:

Meerdere scholen op tabblad leerlingen komen niet voor op tabblad schooltijden (bijvoorbeeld 'Blauwe Zon' en 'BS DEHoeksteen') en er zijn geen postcodes vermeld van de schoollocaties. Het is dus niet duidelijk waar de leerlingen heen gebracht moet worden. Kunt u de volledige postcodes toevoegen op tabblad leerlingen?

Antwoord:

Naar beide scholen wordt geen leerling meer vervoerd. Als de scholen wel voorkomen in de scholenlijst, maar niet in het rittenbestand dan is er op dit moment geen vervoer naar deze scholen. De postcodes van scholen zijn toegevoegd in het gecorrigeerde bestand.

Percelen:

P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2

Beantwoord op:

17-11-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Rittenbestand perceel 2

Vraag:

In dit rittenbestand staan ook 65 regels van debiteur 'Werksaam Westfriesland'. Betreft dit wel leerlingen/jeugdwet?

Antwoord:

Nee, dit is niet juist. Het rittenbestand is inmiddels aangepast.

Percelen: P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2

Beantwoord op: 17-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Rittenbestanden alle percelen

Vraag:

Om tot een goede kostencalculatie te komen is het noodzakelijk een vervoersplanning te maken op basis van de aangeleverde rittenbestanden. De postcodes in de rittenbestanden bestaan echter slecht uit de 4 cijfers. De 2 letters zijn echter ook noodzakelijk om er mee te kunnen plannen.

Wij verzoeken u dan ook om de rittenbestanden beschikbaar te stellen met alle 6 karakters van de postcodes. Bent u hiertoe bereid?

NB bij recente eerdere aanbestedingen doelgroepenvervoer van andere gemeentes bleek aanlevering van volledige postcodes geen bezwaar qua AVG

Antwoord:

Ja, de bestanden zijn inmiddels aangepast.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3

Beantwoord op: 17-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

53

Onderwerp:

3.2 Aanbestedingsleidraad

Vraag:

1. De aanbestedende dienst kiest er voor de opdracht in 3 percelen op de markt te brengen. Het bundelen van de werkzaamheden biedt – zeker in de huidige omstandigheden op de arbeidsmarkt – veel voordelen. Als alle werkzaamheden binnen 1 opdracht vallen, kunnen mensen en middelen

beduidend efficiënter worden wat de uitvoeringskwaliteit voor de gebruikers ten goede komt. Tevens wordt het werven van personeel vergemakkelijkt voor de Opdrachtnemer omdat kandidaten meer uren geboden kunnen worden. Door de opdracht op te knippen, worden deze mogelijkheden al op voorhand geëlimineerd. Kunt u toelichten waarom u de opdracht dan toch in 3 percelen op de markt brengt?

Antwoord:

Naast het door u genoemde voordeel zijn er ook nadelen aan al het vervoer onder 1 opdracht onderbrengen zoals bij faillissement van een vervoerder en minder kansen voor kleine/middelgrote vervoerbedrijven. De aanbesteding betreft twee opdrachten: Perceel 1 en een combinatie van perceel 2 en 3.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3
Beantwoord op: 17-11-2022
Label: Contract

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Concept overeenkomst

Vraag:

2. In de conceptovereenkomst staat opgenomen dat de overeengekomen tarieven staan eens per jaar open voor indexatie op basis van de NEA-index. En dat “deze indexatie voor het eerst kan worden toegepast per 1 januari 2024. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat het hier om alle overeengekomen (start)tarieven gaat en dat deze onverkort en jaarlijks per 1 januari geïndexeerd worden (voor het eerst per 1 januari 2024)?

Antwoord:
Ja.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3
Beantwoord op: 17-11-2022
Label: Contract

Ref.nr.
55

Onderwerp:
4.1 Aanbestedingsleidraad

Vraag:

3. In de planning van uw aanbesteding treffen wij slechts 1 vragenronde. Nu kan het voorkomen dat de aanbestedende dienst (al dan niet op eigen

initiatief) nieuwe voorwaarden toevoegt of voorwaarden aanpast en daarover communiceert in NvI 1. Naar aanleiding daarvan zullen dan mogelijk vragen ontstaan bij inschrijvers. Ruimte voor een nadere verduidelijking is er nu feitelijk niet (geen ronde 2). Is de aanbestedende dienst bereid een 2e nota van inlichtingen in te lassen ten aanzien van zaken die pas geïntroduceerd zijn in Nota van Inlichtingen 1?

Antwoord:

De antwoorden op gestelde vragen worden zo spoedig mogelijk gepubliceerd. Mochten die antwoorden aanleiding zijn voor aanvullende vragen dan kunt u die stellen binnen de termijn.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3

Beantwoord op: 17-11-2022

Label: Proces

Ref.nr.
56

Onderwerp:
6.4 Aanbestedingsleidraad

Vraag:

1. Met elkaar verbonden ondernemingen binnen een concern mogen afzonderlijk van elkaar inschrijven, tenzij. Kunt u bevestigen dat een natuurlijke persoon die (uitvoerend of niet uitvoerend) bestuurder/directeur, commissaris en/of aandeelhouder is van meerdere entiteiten (die niet kunnen worden aangemerkt als verbonden ondernemingen), met die verschillende entiteiten wel (dus meermaals) mag inschrijven (met de verschillende entiteiten)?

Antwoord:

Dit is niet toegestaan, in de inschrijfleidraad staat expliciet vermeld "N.B.: een onderneming mag niet inschrijven als onderdeel van een Combinatie én als onderdeel van een hoofd-/onderaannemer constructie. Er kan slechts één keer worden ingeschreven: of via een enkelvoudige inschrijving of door het vormen van een Combinatie of door het aangaan van een hoofd-/onderaannemerconstructie."

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3

Beantwoord op: 18-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
57

Onderwerp:
UEA

Vraag:

2. Valt het toepassen van een sterfhuisconstructie hier ook onder Een van de facultatieve uitsluitingsgronden die in de UEA worden weergegeven bij insolventie, belangenconflicten of beroepsfouten en zo ja, waar dient inschrijver deze te vermelden?

Antwoord:

Indien de sterfhuisconstructie is ontstaan om reden van de genoemde uitsluitingsgronden, kunt u in de UEA beschrijven welke maatregelen u genomen heeft voor welke uitsluitingsgrond.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3
Beantwoord op: 17-11-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
58

Onderwerp:
6 (Geschiktheidseisen) Aanbestedingsleidraad

Vraag:

3. U vraagt een ISO27001 certificaat. De eis is prima maar roept wel vragen op over wat een gelijkwaardige certificering dan is. U wijdt er woorden aan maar een systeem, een handboek en een audit kan 'vlot geregeld' zijn. De specifieke eisen binnen ISO27001 zijn bijzonder strikt, smart en streng (en kostbaar). Kunt u bevestigen dat een vergelijkbaar certificaat qua eisen, werkwijze en wijze van auditen, minimaal gelijk moet zijn aan ISO27001, dus zonder enige concessie?

Antwoord:

De gelijkwaardigheid dient door de inschrijver te worden aangetoond.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3
Beantwoord op: 18-11-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Geschiktheidseisen

Vraag:

4. Bij de geschiktheidseis ten aanzien van TX-keur, stelt u heel duidelijk dat alle vervoerders over dit keurmerk moeten beschikken. Bij de verklaring van

het SFM niet. Daarbij stelt u dat er voor de geschiktheidseisen een beroep gedaan mag worden op derden. Dat bevreemdt ons. Zodoende kan een partij zonder CAO-verklaring een beroep doen op een derde. Het lijkt ons dat de aanbestedende dienst dat zo niet bedoeld heeft. Immers, het is een natuurlijk persoon ook niet toegestaan op de openbare weg een vrachtauto te besturen terwijl er iemand naast zit die daartoe wel bevoegd is. Is de aanbestedende dienst bereid deze eis aan te scherpen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

"Nee, de eis is duidelijk en blijft gehandhaafd.

Uw aanname dat er een beroep gedaan mag worden op een derde is onjuist.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3

Beantwoord op: 17-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Geschiktheidseisen

Vraag:

5. Bij de geschiktheidseis ten aanzien van TX-keur, stelt u heel duidelijk dat alle vervoerders over dit keurmerk moeten beschikken. Bij de eis ten aanzien van ISO 27001 niet. Daarbij stelt u dat er voor de geschiktheidseisen een beroep gedaan mag worden op derden. Dat bevreemdt ons. Zodoende kan een partij zonder ISO 27001 daarvoor een beroep doen op een derde. Het lijkt ons dat de aanbestedende dienst dat zo niet bedoeld heeft. Immers, het is een natuurlijk persoon ook niet toegestaan op de openbare weg een vrachtauto te besturen terwijl er iemand naast zit die daartoe wel bevoegd is. Is de aanbestedende dienst bereid deze eis aan te scherpen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

"Uw aanname dat er een beroep gedaan mag worden op een derde is onjuist. De gelijkwaardigheid dient door de inschrijver te worden aangetoond. Nee, de eis blijft gehandhaafd.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3

Beantwoord op: 17-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Berekening van de beste prijs kwaliteit verhouding

Vraag:

Nemen wij terecht aan dat bij een gelijke eindscore de inschrijver met de hoogste score op het gebied van kwaliteit de opdracht gegund krijgt?

Antwoord:

Indien bij de berekening van de beste prijs kwaliteit verhouding, twee inschrijvers beide een op twee decimalen achter de komma gelijke laagste indexcijfers hebben, zal de partij met de hoogste kwaliteitsscore de winnaar zijn. Deze handelwijze is voor beide opdrachten gelijk.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3
Beantwoord op: 17-11-2022
Label: Proces

Ref.nr.
62

Onderwerp:

11. Financieel en contractueel Programma van eisen

Vraag:

2. De hoogte van de jaarlijkse bonussen ogen wat mager in relatie tot de jaarlijkse opdrachtwaarde terwijl er qua malussen en boetes wel steviger maatregelen gekozen zijn. Is de aanbestedende dienst bereid deze bedragen aan te passen?

Antwoord:

Nee.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3
Beantwoord op: 17-11-2022
Label: Contract

Ref.nr.
63

Onderwerp:

Ritdata P1, aangeleverd d.d. 16-11-2022

Vraag:

Kunt u het volgende verduidelijken:
Wordt het aantal scootmobielen qua vergoeding als rolstoel gezien?
Zijn de meereizenden in kolom Q declarabel?
In het aantal passagiers zit soms wel de begeleider en soms niet. Kunt u dit verduidelijken?
Wanneer het aantal begeleiders, aantal meereizenden en het aantal rollers in

het aantal passagiers behoort te zitten, waarom is het aantal passagiers dan kleiner dan het aantal ritten?

Wat is het verschil in het aantal rollers t.o.v. het aantal rolstoelen?

Antwoord:

"Declarabele kilometers staan gelijk aan beladen kilometers.

U dient bij opdracht 1 (perceel 1) bij de tariefsopbouw rekening te houden met de eerste aanslag.

U dient bij opdracht 2 (perceel 2 en 3) bij de tariefsopbouw rekening te houden met de starttarieven per voertuigrit en de eventuele opslag."

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
Beantwoord op: 18-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

64

Onderwerp:

VNG Inkoopvw Sectie IV pagina 15

Vraag:

Deze artikelen zijn niet van toepassing op onze dienstverlening, bent u bereid deze niet van toepassing te verklaren?

Antwoord:

Deze artikelen zijn niet van toepassing.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3
Beantwoord op: 17-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

65

Onderwerp:

VNG Inkoopvw Addendum art 14.2 pagina 4

Vraag:

In paragraaf 6.2 van de aanbestedingsleidraad stelt u andere eisen aan de verzekering. Dit bedrag correspondeert daar niet mee. Mag inschrijver er van uit gaan dat de genoemde bedragen in paragraaf 6.2 gelden?

Antwoord:

Dit is juist.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3

Beantwoord op: 17-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
66 VNG Inkoopvw Artikel 24.1 pagina 17

Vraag:

Artikel 24.1 Algemene Voorwaarden luidt als volgt '[...] Indien geen opzegtermijn in de Overeenkomst is opgenomen, kan de Gemeente de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, mede gelet op de duur van de Overeenkomst'. Inschrijver stelt voor een minimale opzegtermijn van vier maanden te hanteren. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

In de concept raamovereenkomst Doelgroepenvervoer Westfriesland zijn reeds opzegtermijnen opgenomen. Zie Artikel 3 lid 3 en 4.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3

Beantwoord op: 18-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
67 VNG Inkoopvw Artikel 11.1 pagina 12

Vraag:

Mag Inschrijver erop vertrouwen dat zij eerst een ingebrekestelling ontvangt waarbij haar een redelijke hersteltermijn wordt gegund alvorens er sprake is van een toerekenbare tekortkoming c.q. verzuim?

Antwoord:

Vanzelfsprekend zal een redelijk hersteltermijn genoemd worden in de ingebrekestelling.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3

Beantwoord op: 17-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
68 VNG Inkoopvw Artikel 8.2 pagina 11

Vraag:

Inschrijver maakt in sommige gevallen gebruik van (reserverings-) apps of modules. Deze zaken zijn niet specifiek voor u ontwikkeld, alle intellectuele eigendomsrechten komen toe aan inschrijver. Wij verlenen u graag een gebruikersrecht voor zo lang als de overeenkomst duurt maar zijn van mening dat overdracht van intellectuele eigendomsrechten niet proportioneel is. Bent u bereid deze voorwaarde als zodanig te wijzigen?

Antwoord:

Akkoord. Het intellectuele eigendomsrecht blijft bij de vervoerder.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3

Beantwoord op: 18-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:

VNG Inkoopvw Artikel 4.5 pagina 9

Vraag:

In artikel 4.5 Algemene Inkoopvoorwaarden geeft u aan dat inschrijver de Gemeente dient te vrijwaren voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties die verband houden met de Overeenkomst en die de inschrijver of de Gemeente krijgt opgelegd. Inschrijver stelt voor daar de volgende tekst aan toe te voegen 'mits deze strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties toerekenbaar zijn aan de inschrijver', aangezien het niet proportioneel zou zijn als inschrijver ook verantwoordelijk zou zijn voor boetes en sancties die het gevolg zijn van handelen of nalaten buiten zijn invloedsfeer. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Deze aanvulling is akkoord.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3

Beantwoord op: 18-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
70

Onderwerp:

VNG Inkoopvw Artikel 4.3 pagina 9

Vraag:

Mag inschrijver er van uit gaan dat de toestemming niet op onredelijke

gronden weerhouden wordt?

Antwoord:

Hier kunt u zeker van uitgaan.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3

Beantwoord op: 17-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Bijlage Controlelijst

Vraag:

In de Bijlage Controlelijst schrijft u bij Wachtkamerovereenkomst “Indien gewenst”. Inschrijver begrijpt deze omschrijving niet. Kunt u deze toelichten?

Antwoord:

Het ondertekenen van de wachtkamerovereenkomst is niet verplicht.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3

Beantwoord op: 17-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Rittenbestand Perceel 3

Vraag:

Wij begrijpen in het kader van de AVG-wetgeving dat u slechts beperkte reizigersgegevens beschikbaar stelt. Echter is het op basis van deze gegevens voor inschrijvers niet mogelijk om een betrouwbare calculatie te maken. Daarnaast beschikt de huidige contractpartij over een uitgebreidere dataset waardoor er geen sprake is van Level Playing Field. Bent u bereid, om eventueel na het ondertekenen van een geheimhoudingsverklaring, alsnog extra gegevens beschikbaar te stellen? Daarbij is minimaal een 6-karakter postcode van reizigers nodig. Conform AVG mogen deze postcodes ook (al dan niet met geheimhoudingsverklaring) aangeleverd worden omdat ze niet zijn te herleiden naar fysieke personen.

Antwoord:

Er zijn inmiddels nieuwe bestanden verzonden aan de partijen die deze

hebben opgevraagd.

Percelen: P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3
Beantwoord op: 17-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Perceel 2

Vraag:

In dit bestand komt de volgende opmerking voor: “Wagen: verplicht vervoermiddel: touringcar”. Deze indicatie is inschrijver onbekend. Tevens betekent het verplicht stellen van het gebruik van een touringcar een extra inspanning van opdrachtnemer. Kunt u deze genoemde indicatie toelichten? (zie ook vraag m.b.t. PvE P2&3 4.2.1)

Antwoord:

Ik neem aan dat uw vraag betrekking heeft op perceel 2. De touringcar is ingezet omdat de inzet van 8 persoonsbussen op dat moment niet mogelijk was. Hierover is een aparte prijsafsprake gemaakt. Mocht dit bij het nieuwe contract nodig zijn dan zal hierover wederom een aparte prijsafsprake met de vervoerder worden gemaakt.

Percelen: P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
Beantwoord op: 18-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Rittenbestand Perceel 2

Vraag:

Voor de kinderen die naar de school ‘De Anger’ gaan is niet aangegeven naar welke locatie dat deze leerlingen gaan. In de scholenlijst staan 2 verschillende locaties. Wij verzoeken u dit aan te vullen in het rittenbestand.

Antwoord:

Er zijn inmiddels nieuwe bestanden verzonden aan de partijen die deze hebben opgevraagd.

Percelen: P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
Beantwoord op: 18-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

75

Rittenbestand Perceel 2

Vraag:

Onderstaande scholen worden genoemd in de lijst met leerlingen maar ontbreken in het tabblad met de postcode van school en tijden. Wij verzoeken u de gegevens aan te vullen in het rittenbestand.

Betreffende scholen:

Blauwe Zon

- BS De Hoeksteen
- Daaf Geluk loc. Plesmanplein
- Expertisecentrum de Klim
- Gezinshuis het Gezin Heerhugowaard
- Koninklijke Kentalis Guyot VSO Haren
- Praktijkschool de Pijler

Antwoord:

Er gaan op dit moment geen leerlingen naar deze scholen met uitzondering van Koninklijke Kentalis Guyot VSO Haren. Hier gaat het op dit moment om 1 leerling en weekendvervoer: ma 9.30 (heen) en vrij: 14.10 (terug). Met feestdagen is het vervoer op andere dagen, ophaaltijd is dan 15.00.

Percelen: P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2

Beantwoord op: 18-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Concept overeenkomst Doelgroepenvervoer art 3.05, pag. 5

Vraag:

U schrijft "Indien de Gemeente heeft afgeroepen tot de oorspronkelijk geraamde waarde of de beoogde hoeveelheid, kan de Gemeente de Overeenkomst worden beëindigd, zonder schadeplicht, middels een schriftelijke opzegging."

Deze tekst lijkt niet correct te zijn opgesteld. Kunt u deze tekst herformuleren of toelichten?

Antwoord:

"Dit is idd niet juist. De juiste tekst is:

"Indien de Gemeente heeft afgeroepen tot de oorspronkelijk geraamde waarde of de beoogde hoeveelheid, kan de Gemeente de Overeenkomst beëindigen, zonder schadeplicht, middels een schriftelijke opzegging."

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2

Beantwoord op: P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3
18-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Concept overeenkomst Doelgroepenvervoer art 3.04, pag. 5

Vraag:

U schrijft dat overeenkomst afloopt indien de maximale waarde wordt bereikt, waarbij de Overeenkomst automatisch is beëindigd. Deze waarde beschrijft u voor Perceel 1 als €14,5 miljoen, vermeerderd met het genoemde percentage in artikel 2.163b lid 1 van de Aanbestedingswet. In het bestek (Inschrijfleidraad doelgroepenvervoer Westfriesland) schrijft u dat de regio West Friesland en de provincie Noord Holland overwegen om het vraagafhankelijk openbaar vervoer op termijn in perceel 1 op te nemen. Kunt u bevestigen dat de waardeomvang van dit eventueel toe te voegen vraagafhankelijk openbaar vervoer buiten beschouwing van de behaalde opdrachtwaarde zal worden gelaten bij het bepalen van het wel of niet behalen van de maximale waarde?

Antwoord:

Dit kunnen wij niet bevestigen, het betreft een mogelijke pilot waarbij de gecontracteerde partij voor Perceel 1 mogelijk als eerste gevraagd zal worden naar de mogelijkheden om hier invulling aan te geven.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3
Beantwoord op: 18-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
78

Onderwerp:
PvE P2&3 7.1, pag. 23

Vraag:

U schrijft dat een bonus wordt bepaald op basis van het KTO, aandeel routes met 2 vaste chauffeurs en de stiptheid van het vervoer. Met betrekking tot het aandeel routes met vaste chauffeurs en de stiptheid is geen verdere specificatie gegeven. Kunt u toelichten aan welke normen dient te worden voldaan gedurende welke periode om in aanmerking te komen voor de bonusregeling?

Antwoord:

De normen worden nader bepaald en kunnen gedurende de contractperiode worden aangepast. Vooralsnog wordt gedacht aan een stiptheid van 95% en

wat betreft het aantal routes met vaste chauffeurs 95%. We zijn ons bewust van de huidige situatie, maar we willen ook de ruimte laten voor heroverweging als deze in de toekomst verandert.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3
Beantwoord op: 18-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
79

Onderwerp:
PvE P2&3 7.1, pag. 22

Vraag:

U verzoekt binnen uiterlijk 14 kalenderdagen na het einde van een periode de factuur te ontvangen. De ervaring leert dat deze periode (te) kort kan zijn om alle data juist te verwerken en om te zetten in facturatie. Wij verzoeken u dit te wijzigen in 21 kalenderdagen.

Antwoord:

Nee, de termijn blijft gehandhaafd.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3
Beantwoord op: 18-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
80

Onderwerp:
PvE P2&3 7.1, pag. 21

Vraag:

Er wordt voor het meereizen van soho-, blindengeleidehonden of andere hulphonden geen vergoeding betaald. De ervaring leert dat het meereizen van dergelijke dieren vereist dat er een extra plek in de auto wordt vrijgehouden. Tevens komt het regelmatig voor dat hierdoor beperking optreedt om te combineren. Het kan namelijk zijn dat andere leerlingen niet mee kunnen of willen reizen als een dier in de taxi aanwezig is. Derhalve stelt inschrijver voor (in geval dat een extra zitplaats in het voertuig dien te worden vrijgehouden) een vergoeding in rekening te brengen voor het meereizen van een dergelijk dier. De hoogte van deze vergoeding staat gelijk aan de vergoeding die in rekening zou worden gebracht voor een leerling. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Nee.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3
Beantwoord op: 18-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
81

Onderwerp:
PvE P2&3 7.1, pag. 21

Vraag:

Als toeslag voor vervoer van leerlingen met de indicatie ‘individueel vervoer’ stelt u 15% voor. Dit is niet evenredig met de toename van kosten voor dergelijke ritten Wij stellen derhalve een toeslag voor vervoer van deze leerlingen van 50% voor. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Nee.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3
Beantwoord op: 18-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
82

Onderwerp:
PvE P2&3 7.1, pag. 21

Vraag:

Als instaptijd stelt u voor 1 minuut per leerling te voet en 3 minuten per rolstoelgebonden leerling. De praktijk wijst uit dat deze instaptijd niet toereikend is. Inschrijver stelt voor deze instaptijd te vergroten naar respectievelijk 3 en 5 minuten. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Nee.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3
Beantwoord op: 18-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

83

Onderwerp:

PvE P2&3 7.1, pag. 20

Vraag:

U geeft aan dat bij een solo indicatie de rit in rekening gebracht mag worden als deze later dan 20:00 de avond van tevoren is afgemeld. Inschrijver verzoekt u om dit aan te passen naar afmelding van de “enige of laatste deelnemer van een rit”. Immers kan het bijvoorbeeld voorkomen dat er 2 leerlingen ingepland staan in een route waarvan er één al afgemeld is en de ander pas vlak voor de rit afgemeld wordt terwijl chauffeur al onderweg is. Dit heeft dan hetzelfde effect, ook hier wordt pas zeer kort van tevoren bekend dat een rit in zijn geheel niet gereden hoeft te worden met dezelfde gevolgen voor opdrachtnemer als bij een leerling met solo indicatie.

Antwoord:

Nee. De starttarieven in de inschrijfleidraad zijn geldend.

Percelen:

P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1

P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2

P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3

Beantwoord op:

18-11-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

84

Onderwerp:

PvE P2&3 7.1, pag. 20

Vraag:

U noemt als starttarief €10,50 voor een taxipersonenauto/taxibus en €18,50 voor een rolstoelbus (beiden ex BTW). In het bestek schrijft u op pagina 25 over respectievelijke starttarieven €10,00 en €18,00 ex BTW. Mag inschrijver er van uit gaan dat de gelden de starttarieven uit het PvE de juiste zijn?

Antwoord:

De starttarieven genoemd in de Inschrijfleidraad zijn juist.

Percelen:

P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1

P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2

P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3

Beantwoord op:

17-11-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

85

Onderwerp:

PvE P2&3 7.1, pag. 20

Vraag:

U noemt als starttarief €10,50 voor een taxipersonenauto/taxibus en €18,50 voor een rolstoelbus (beiden ex BTW). Daarmee kent u voor inzet van een rolstoelvoertuig een hoger starttarief toe dan voor de inzet van een taxipersonenauto/taxibus. Dit is naar onze mening terecht. Onze dank daarvoor. In het kader van inzet van vaste chauffeurs op vaste routes hebben wij hierover echter nog volgende vraag:

U vraagt voor elke rit, op alle dagen, een vaste chauffeur met een vaste zitplaats voor de leerling in hetzelfde voertuig. Kan de inschrijver ervan uitgaan dat als er niet alle dagdelen van de week een rolstoel afhankelijke deelnemer in de route is opgenomen, het starttarief voor rolstoelvervoer wel in rekening gebracht mag worden, gezien dat voertuig wel moet rijden?

Antwoord:

Nee. De starttarieven in de inschrijfleidraad zijn geldend."

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3
Beantwoord op: 18-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
86

Onderwerp:
PvE P2&3 5.1, pag. 15

Vraag:

U schrijft in de laatste zin over "opdrachtgever". Inschrijver doet de aanname dat u in dit geval Gemeente Hoorn bedoelt. Is deze aanname juist?

Antwoord:

Ja, dit is juist.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3
Beantwoord op: 18-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
87

Onderwerp:
PvE P2&3 4.2.1, pag. 12

Vraag:

U stelt in paragraaf 4.2.1 dat er alleen na toestemming van opdrachtgever een touringcar ingezet mag worden. In het rittenbestand van perceel 2 staan echter 14 leerlingen die verplicht in een touringcar zouden moeten. Hoe

dient inschrijver hier mee om te gaan?

Antwoord:

Dit is geen verplichting. De touringcar is ingezet omdat de inzet van 8 persoonsbussen op dat moment niet mogelijk was. Hierover is een aparte prijsafpraak gemaakt. Mocht dit bij het nieuwe contract nodig zijn dan zal hierover wederom een aparte prijsafpraak met de vervoerder worden gemaakt.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3
Beantwoord op: 18-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
88

Onderwerp:
PvE P2&3 3.2, pag. 6

Vraag:

U geeft bij 14 leerlingen in het rittenbestand perceel 2 aan dat deze verplicht met een touringcar vervoert moeten worden. Dit lijkt ons niet heel efficiënt. Daarnaast stelt u in paragraaf 3.2 dat er momenteel geen opstapplaatsen gebruikt worden wat de inzet van een touringcar op zijn minst bemoeilijkt zo niet onmogelijk maakt. Hoe dient inschrijver hier mee om te gaan?

Antwoord:

Dit is geen verplichting. De touringcar is ingezet omdat de inzet van 8 persoonsbussen op dat moment niet mogelijk was. Hierover is een aparte prijsafpraak gemaakt. Mocht dit bij het nieuwe contract nodig zijn dan zal hierover wederom een aparte prijsafpraak met de vervoerder worden gemaakt.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3
Beantwoord op: 18-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
89

Onderwerp:
PvE P1 11.1, pag. 27

Vraag:

U schrijft dat de criteria mbt de malusregeling ook gelden voor onvoorziene omstandigheden zoals overmacht en uitzonderingsgevallen zoals stakingen, verkeersomstandigheden en extreme weersomstandigheden. Dit zijn allen

omstandigheden die buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer liggen en kunnen opdrachtnemer derhalve niet aangerekend worden.
Bent u bereid onvoorziene omstandigheden zoals overmacht en uitzonderingsgevallen uit te sluiten uit de malus regeling?

Antwoord:

Nee, niet op voorhand. Indien zich onvoorziene omstandigheden voordoen zal in overleg met de contractmanager worden bepaald of deze kunnen worden uitgezonderd van de malusregeling.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3
Beantwoord op: 18-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
90

Onderwerp:
PvE P1 11.1, pag. 27

Vraag:

U schrijft dat een bonus wordt bepaald op basis van het KTO en de stiptheid van het vervoer. Met betrekking tot deze stiptheid is geen verdere specificatie gegeven. Kunt u toelichten aan welke stiptheidspercentages dient te worden voldaan gedurende welke periode om in aanmerking te komen voor de bonusregeling?

Antwoord:

De norm voor stiptheid wordt nader bepaald en kan gedurende de contractperiode worden aangepast. Vooralsnog wordt gedacht aan een stiptheid van 95%. We zijn ons bewust van de huidige situatie, maar we willen ook de ruimte laten voor heroverweging als deze in de toekomst verandert.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3
Beantwoord op: 18-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
91

Onderwerp:
PvE P1 11.1, pag. 26

Vraag:

U verzoekt binnen uiterlijk twee weken na het einde van een periode de factuur te ontvangen. De ervaring leert dat deze periode (te) kort kan zijn om

alle data juist te verwerken en om te zetten in facturatie. Wij verzoeken u dit te wijzigen in drie weken.

Antwoord:

Nee, de termijn blijft gehandhaafd

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3
Beantwoord op: 18-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

92

Onderwerp:

PvE P1 10.2, pag. 24

Vraag:

U vermeld het Landelijk Klachtenmeldpunt Taxi. Dit meldpunt houdt per 01-01-2023 op te bestaan. Daarmee is dit punt niet van toepassing op uw opdracht. Inschrijver verzoekt u dit punt te verwijderen.

Antwoord:

Indien het landelijk klachtenmeldpunt ophoudt te bestaan kan hier niet meer gemeld worden.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3
Beantwoord op: 17-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

93

Onderwerp:

PvE P1 8.1, pag. 17

Vraag:

U schrijft “Zijn voorzien van een door de opdrachtgever te bepalen en naamgeving”.

In deze zin lijkt een woord te missen. Het meest voor de hand liggend lijkt inschrijver het woord “logo”. Is deze aanname juist?

Antwoord:

Dit is juist, het betreft een logo en naamgeving.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3

Beantwoord op: 17-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 94
Onderwerp: PvE P1 2.2, pag. 4

Vraag:

U schrijft dat u opdrachtnemer tijdig informeert over volumewijzigingen. Opdrachtnemer is verplicht aan dergelijke wijzigingen volledige medewerking te verlenen.

Een wezenlijke wijziging van het vervoersvolume kan uitbreiding een onevenredig risico voor opdrachtnemer betekenen.

Bent u bereid bij een wijziging van het vervoersvolume van meer dan 20% eerst in overleg te treden met opdrachtnemer of deze wijziging zonder meer haalbaar is tegen de geldende afspraken en deze eventueel in overleg aan te passen?

Antwoord:

Nee. Wij gaan ervan uit dat een volumewijziging vooral problemen geeft bij een landelijke pandemie en bijbehorende beperkingen voor het vervoer. Wij zullen dan de landelijke richtlijnen voor compensatie volgen zoals aangegeven in het PVE.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3

Beantwoord op: 18-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 95
Onderwerp: Bestek 8, pag. 21

Vraag:

De sub-gunningscriteria mogen beschreven worden met gebruikmaking van 3x A4 per criterium.

a. Ervaring van inschrijver is dat een maximaal aantal woorden er voor zorgt dat de offertes voor de beoordelingscommissie beter leesbaar is omdat inschrijvers niet gaan tornen aan regelafstand en paginamarges. Bent u bereid een maximaal toegestaan aantal woorden te hanteren ipv een maximaal aantal pagina's? Zo ja, wat is dit maximaal aantal woorden per criterium?

b. Indien u hiertoe niet bereid bent, bent u dan bereid het maximaal aantal pagina's per criterium te verhogen naar 5x A4 om dezelfde leesbaarheid te garanderen?

c. Indien u ook hiertoe niet bereid bent, mogen eventuele afbeeldingen in een

aparte bijlage toegevoegd worden?

Antwoord:

Het aantal pagina's per sub-criterium dat mag worden beschreven, zal worden opgehoogd naar vijf.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3
Beantwoord op: 17-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Bestek 4.1, pag. 10

Vraag:

U maakt in deze aanbesteding gebruik van één vragenronde. De antwoorden uit de eerste Nota van Inlichtingen roepen in sommige gevallen extra vragen op omdat de Nota vaak informatie bevat die inschrijvers nieuwe inzichten geeft of die zij eerder niet konden voorzien. Bent u bereid om een tweede vragenronde toe te voegen aan de procedure zodat inschrijvers, indien noodzakelijk, de mogelijkheid hebben om vragen te stellen n.a.v. de eerste Nota van Inlichtingen?

Antwoord:

"Nee, de Nota van Inlichtingen zal op 25 november worden gepubliceerd.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3
Beantwoord op: 17-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Bestek 3.3, pag. 9

Vraag:

U schrijft over de pilot m.b.t. lijn 136 en de overweging vraagafhankelijk OV toe te voegen aan perceel 1. U noemt daarbij een ritaantal van 988 in geheel 2021.
Uiteraard wil inschrijver een goede afweging maken hoe zij deze uitbreiding van het vervoer in de toekomst realiseert.
Kunt u derhalve dit aantal verder specificeren? De voorkeur gaat daarbij uit naar het aanleveren van ritdata met gegevens als (maximaal) aantal reizigers

per rit, gespecificeerd per weekdag en tijdstip.

Antwoord:

Het is op dit moment niet meer dan een overweging. Indien daadwerkelijke uitbreiding aan de orde is worden de gevraagde gegevens geleverd.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3
Beantwoord op: 18-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
98

Onderwerp:
Bestek 3.3, pag. 9

Vraag:

Wij verzoeken u omwille van een eerlijkere verdeling van de risico's een tweezijdige verlengingsoptie. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, deze verlengingsoptie blijft eenzijdig.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3
Beantwoord op: 17-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
99

Onderwerp:
Bestek 3, pag. 7

Vraag:

U schrijft "De opdrachtgever behoudt het recht gedurende het contract andere doelgroepen toe te voegen aan onderhavige opdracht."

Een wezenlijke uitbreiding van de opdracht heeft uiteraard invloed op de capaciteit van opdrachtnemer. Daarmee kan deze uitbreiding een onevenredig risico voor opdrachtnemer betekenen.

a. Is er reeds een mogelijk toe te voegen doelgroep bekend? Zo ja, welke is dit en hoe groot is deze?

b. Bent u bereid bij een uitbreiding van meer dan 20% van de vervoersvraag eerst in overleg te treden met opdrachtnemer of deze uitbreiding haalbaar is?

Antwoord:

- a. Nee
- b. Nee

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3
Beantwoord op: 18-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
100

Onderwerp:
Bestek 6.4, pag 18

Vraag:

Het door u beschikbaar gesteld UEA is een formulier dat online in te vullen is. Op het moment van invullen dient de bewerker aangemeld te zijn met zijn /haar account. Het is niet mogelijk om dit door een derde separaat te doen. Dat betekent dat eenieder, dus inschrijver en onderaannemer, de UEA zelfstandig met eigen account dient in te vullen. Dit is niet mogelijk met maar één uitgave van de UEA. Inschrijver verzoekt u een versie van het UEA beschikbaar te stellen dat offline kan worden ingevuld.

Antwoord:

Een offline invulbare UEA zal beschikbaar worden gesteld.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3
Beantwoord op: 17-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
101

Onderwerp:
Bestek 4.4, pag. 11

Vraag:

U schrijft “Na de sluitingstermijn openen wij de digitale ‘kluis met inschrijvingen’. Van de opening maken wij een ‘proces verbaal van kluisopening’ op. Het proces verbaal verzenden wij via TenderNed naar alle Inschrijvers.”

Kunt u bevestigen dat u een proces verbaal van opening met de namen van de inschrijvende partijen publiceert?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1

P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3
Beantwoord op: 17-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
102 **Onderwerp:**
Algemeen – OPOV

Vraag:
De OPOV lijst is op dit moment nog niet gepubliceerd. Deze lijst is essentieel voor het maken van een verantwoorde calculatie. Kunt u bevestigen dat de lijst tenminste 10 werkdagen voor datum indienen bekend is bij de inschrijvers?

Antwoord:
Nee. Dat is niet de verantwoordelijkheid van gemeenten.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3
Beantwoord op: 18-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
103 **Onderwerp:**
Algemeen – Instemming overeenkomst en/of AIV

Vraag:
Mag Inschrijver erop vertrouwen dat eventuele in de Nota van Inlichtingen gegeven antwoorden, welke betrekking hebben op of gerelateerd zijn aan uw concept overeenkomst en Inkoopvoorwaarden, onverkort worden opgenomen in de overeenkomst gezien de rangorde van de documenten?

Antwoord:
Dit is juist.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3
Beantwoord op: 17-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
104 **Onderwerp:**
Algemeen – Motivatie gunningsbeslissing

Vraag:

Ontvangen de niet-winnende inschrijvers een afwijzingsbrief waarin per afzonderlijk sub criterium het puntenverlies ten opzichte van de winnaar verduidelijkt wordt? Dit bevordert de acceptatie van de uitslag en voorkomt eventuele bezwaren door onduidelijkheid bij partijen.

Vanwege het transparantiebeginsel is het van belang dat u een gemotiveerde voorlopige gunningsbeslissing publiceert om de juistheid en volledigheid van iedere inschrijving te kunnen verifiëren. Minimaal de behaalde scores van alle afzonderlijke (sub)gunningscriteria van de eigen inschrijving en van de winnende inschrijving(en) dienen hierin vermeld te worden. Kunt u bevestigen dat u ieder onderdeel van de (sub)gunningscriteria zal motiveren in de voorlopige gunningsbeslissing?

Antwoord:

inschrijvers ontvangen gunningsbeslissingen die voldoen aan de wettelijke vereisten.

Percelen:	P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1 P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2 P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3
Beantwoord op:	17-11-2022
Label:	Inhoud

Ref.nr.
105

Onderwerp:
Algemeen - Solvabiliteit

Vraag:

Inschrijver merkt op dat u geen eisen stelt aan de solvabiliteit in deze onzekere tijden. De taxibranche is door de coronacrisis hard geraakt met gevolgen voor de (financiële) continuïteit van taxibedrijven en daarmee ook de continuïteit van uw opdracht.

Wij adviseren U in dat kader om een eis toe te voegen aangaande dat inschrijver over de afgelopen 3 boekjaren geen verlies heeft geleden in Combinatie met een negatief eigen vermogen en er de afgelopen 3 boekjaren geen continuïteitsparagraaf in zijn jaarverslagen en accountantsverklaringen staan opgenomen. En dat Inschrijver over de afgelopen drie jaren gemiddeld een solvabiliteit moet hebben van > 20%, wat moet blijken uit de jaarverslagen over die drie jaren.

Antwoord:

Dank voor uw advies, wij gaan hier geen gebruik van maken.

Percelen:	P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1 P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
------------------	--

Beantwoord op: P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3
17-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 106
Onderwerp: Leidraad 4.9, pagina 12

Vraag:

We verzoeken u te bevestigen dat de verificatie uitsluitend toeziet op de verificatie van de inschrijving zelf en de bij de inschrijving overlegde bescheiden.

Antwoord:

De verificatie staat beschreven in de leidraad. "Tijdens dit gesprek bespreken wij de Inschrijving en de onderlinge verwachtingen. Ook verifiëren wij of de Inschrijving voldoet aan het Programma van Eisen. Als blijkt dat dit niet het geval is, dan leggen wij de Inschrijving alsnog terzijde en sluiten we deze uit van de aanbestedingsprocedure.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3
Beantwoord op: 18-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 107
Onderwerp: PvE Vraagafhankelijk vervoer 11.1, pagina 27

Vraag:

Het indienen van de accountantsverklaring voor uiterlijk 15 februari is mede gezien het facturatieproces en aannemelijke beschikbaarheid van registeraccountants niet realistisch.
We verzoeken u de termijn te verlengen.

Antwoord:

Akkoord, de termijn zal worden verlengd met twee maanden.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3
Beantwoord op: 18-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

108

Bijlage Invulformat tariefonderbouwingen

Vraag:

We verzoeken u nader toe te lichten a) wat u precies bedoelt met “Kosten voor niet productieve uren van de beroepskrachten” en b) wat uw motivatie is om dit gespecificeerd uit te vragen.

Antwoord:

Indien u deze kosten niet maakt, kunt u deze leeglaten.

Indien u deze kosten maakt, willen wij dit voor ihkv een transparante onderbouwing weten.

Percelen:

P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1

P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2

P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3

Beantwoord op:

18-11-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

109

Onderwerp:

PvE Vraagafhankelijk vervoer 11.1, pagina 27

Vraag:

U heeft niet aangegeven of de op pagina 6 vermelde ritbijdragen inclusief of exclusief btw zijn. Normaal gesproken zijn deze bedragen inclusief btw. Als dat hier ook het geval is klopt hetgeen wat u eist bij de voorlaatste bullet onder het kopje Facturatie niet. U stelt daar namelijk: “De btw dient pas geheven te worden over het te factureren bedrag na verrekening van de eigen ritbijdrage.”

We verzoeken u dit te corrigeren.

Antwoord:

De vermelde ritbijdragen van de reizigers zijn inclusief btw.

Op de factuur, dient de btw zichtbaar te zijn.

Percelen:

P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1

Beantwoord op:

18-11-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

110

Onderwerp:

PvE Vraagafhankelijk vervoer 11.1, pagina 27

Vraag:

U behoudt zich het recht voor om een onafhankelijk adviseur in te schakelen, wat wij begrijpen. Echter is het niet ondenkbaar dat de interpretatie van de onafhankelijk adviseur per incorrect is. Doorbelasting van de kosten van de

extern adviseur is in dat geval niet terecht.

We verzoeken u de doorbelasting naar de opdrachtnemer van de kosten van een eventueel in te schakelen externe adviseur te schrappen uit deze eis.

Antwoord:

Deze eis blijft gehandhaafd.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
Beantwoord op: 18-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
111

Onderwerp:

PvE Vraagafhankelijk vervoer 11.2, pagina 28

Vraag:

De boete van € 500,- per geconstateerde overtreding staat niet in verhouding tot de vergoeding voor de dienstverlening. Daarnaast is niet concreet gemaakt wanneer een dergelijke boete opgelegd mag worden. Ook is niet duidelijk hoe vaak een dergelijke boete opgelegd kan worden. We verzoeken u deze sanctie te laten vervallen.

Antwoord:

Er staat dat de opdrachtgever zich het recht voorbehoudt om een boete op te leggen. Het voorbeeld geeft een illustratie van een mogelijke situatie waarin dat zou kunnen gebeuren. Het niet goed vastzetten van een rolstoel kan ernstige gevolgen hebben en derhalve vindt de opdrachtgever het terecht dat zij dan een boete kan opleggen. Bij het opleggen van een boete zal de opdrachtgever rekening houden met de proportionaliteit van de boete in verhouding tot de geconstateerde overtreding.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
Beantwoord op: 22-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
112

Onderwerp:

PvE Vraagafhankelijk vervoer 11.1, pagina 26

Vraag:

U stelt dat u als opdrachtgever eerst een concept-factuur wenst te ontvangen ter goedkeuring, alvorens de deelfacturen naar de individuele gemeenten worden verstuurd. Een dergelijke werkwijze creëert risico op vertragingen in het proces. Dat is niet wenselijk voor alle partijen. We verzoeken u dit te wijzigen en de opdrachtnemer de facturen direct aan de betreffende gemeenten te sturen. Bij eventuele onjuistheden kan dit in de eerstvolgende factuur worden gecorrigeerd.

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3
Beantwoord op: 18-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

113

Onderwerp:

PvE Vraagafhankelijk vervoer 11.1, pagina 26

Vraag:

U stelt: "vergoeding declarabele rit -/- eigen ritbijdrage Wmo-reiziger (en eventuele medereiziger)." Door deze formulering lijkt het dat de eigen bijdrage van de eventuele medereiziger ook in mindering gebracht dient te worden. Echter geeft u aan dat de reisbeweging van de eventuele medereizigers niet declarabel zijn. Derhalve zou het logisch zijn dat de eigen bijdrage van de eventuele medereiziger toekomt aan de opdrachtnemer. We verzoeken u te bevestigen dat de eigen bijdrage van de eventuele medereizigers toekomt aan de opdrachtnemer en niet in mindering gebracht dient te worden op de factuur.

Antwoord:

"Nee, de eigen bijdrage voor de medereiziger wordt geïnd door de vervoerder en wordt in mindering gebracht op de factuur.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
Beantwoord op: 18-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

114

Onderwerp:

PvE Vraagafhankelijk vervoer 10.2, pagina 24

Vraag:

U eist dat de Inschrijver het bewijs van aansluiting bij de Geschillencommissie Taxivervoer bij Inschrijving aan moet tonen. Dit is tegenstrijdig met hetgeen wat u in de leidraad en checklist stelt. We verzoeken u deze eis aan te passen.

Antwoord:

U dient het bewijs hiervan bij uw inschrijving te uploaden. Dit is een ommisie in de Checklist.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3
Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Proces

Ref.nr.
115

Onderwerp:
PvE Vraagafhankelijk vervoer 10.2, pagina 24

Vraag:
U verwijst naar het Landelijk Klachtenmeldpunt Taxi. We willen u erop wijzen dat dit meldpunt wordt opgeheven en per 1 januari 2023 niet meer bestaat.
We verzoeken u deze eis aan te passen.

Antwoord:
Indien het landelijk klachtenmeldpunt ophoudt te bestaan kan hier niet meer gemeld worden.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
Beantwoord op: 18-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
116

Onderwerp:
PvE Vraagafhankelijk vervoer 10.2, pagina 23

Vraag:
Onder het kopje melding schrijft u: "Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de afhandeling..." Dit is mogelijk een verschrijving en had hier "opdrachtnemer" moeten staan.
Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:
Dat klopt. Dat moet de opdrachtnemer zijn.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
Beantwoord op: 18-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
117

Onderwerp:
PvE Vraagafhankelijk vervoer 9.1, pagina 20

Vraag:

Bij de laatste bullet wordt een opsomming van 3 wijzen aangegeven, echter volgt er geen volledige opsomming.
We verzoeken u dit aan te passen.

Antwoord:

Kunt u aangeven op welke pagina en in welke alinea u dit ziet?

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
Beantwoord op: 18-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
118

Onderwerp:

PvE Vraagafhankelijk vervoer 9.1, pagina 20

Vraag:

U stelt dat de opdrachtnemer binnen 5 werkdagen alle actuele en historische gegevensbestanden noodzakelijk voor de uitvoering van het vervoerssysteem die in eigen programma's zijn opgenomen uit te wissen dan wel te vernietigen. De opdrachtnemer heeft echter wettelijke bewaarplichten- en termijnen.
We verzoeken u derhalve deze eis aan te passen.

Antwoord:

Akkoord. U dient de wettelijke bewaarplichten- en termijnen in acht te nemen.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
Beantwoord op: 22-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
119

Onderwerp:

PvE Vraagafhankelijk vervoer 9.1, pagina 20 / 12 pagina 29

Vraag:

U stelt dat de Opdrachtgever eigenaar is van de gegevens over de ritbestellingen en de vervoersprestatie. Dat is mogelijk een verschrijving omdat dit niet in overeenstemming is met de Wet Personenvervoer 2000 en het Besluit personenvervoer 2000.
Kunt u bevestigen dat de opdrachtnemer overeenkomstig de geldende wet- en regelgeving eigenaar is, waarbij Opdrachtgever te allen tijde de data mag inzien van zowel de ritreserveringen als van de verreden ritten?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
Beantwoord op: 22-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
120

Onderwerp:
PvE Vraagafhankelijk vervoer 9.1, pagina 20

Vraag:

U stelt dat van elke ritbestelling de afgesproken vertrektijd of aankomsttijd, inclusief reizigersgegevens en dag, slechts eenmalig in het systeem kan worden ingevoerd en op een later tijdstip niet meer kan worden gewijzigd. Dat maakt het wijzigen van een rit door de reiziger onmogelijk. We verzoeken u derhalve deze eis aan te passen.

Antwoord:

Nee dit blijft gehandhaafd. Indien een reiziger een rit wijzigt dient deze geannuleerd te worden en wordt een nieuwe rit aangemaakt.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
Beantwoord op: 22-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
121

Onderwerp:
PvE Vraagafhankelijk vervoer 3.2, pagina 8 – Software

Vraag:

U geeft aan dat gedurende de contractperiode de systeemkenmerken kunnen wijzigen.
A) Wat voor systeemkenmerken bedoelt u hiermee?
B) We verzoeken u de eis aan te passen en de tijdspanne van de aanpassing in overleg met de Inschrijver af te stemmen, afhankelijk van het type aanpassing.

Antwoord:

A het gaat hier om instellingen zoals bijvoorbeeld de parameters en de export (bijvoorbeeld dat er een parameter bij moet of gewijzigd moet worden)
B Nee, tenzij het om een zeer ingrijpend en omvangrijke wijziging gaat.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

122

PvE Vraagafhankelijk vervoer 2.2, pagina 4

Vraag:

Om er zorg voor te kunnen dragen dat het vervoer in stand blijft, ook bij extreme situaties zoals een pandemie, zijn de afgelopen jaren in veel bestekken oplossingen aangedragen om deze extremen op te kunnen vangen binnen de overeenkomst. Veelal in de vorm van staffels gerelateerd aan de (buitensporige) afname van het vervoersvolume (hoger tarief bij minder ritten).

We verzoeken de eis aan te passen en een staffel op te nemen gerelateerd aan de afname van het vervoersvolume.

Antwoord:

In paragraaf 2.2. onder '(onvoorziene) volumewijzigingen' hebben wij aangegeven hoe wij daarmee omgaan.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
Beantwoord op: 18-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

123

Onderwerp:

PvE Vraagafhankelijk vervoer 2.2, pagina 4 / PvE Route gebonden vervoer 2.2, pagina 3

Vraag:

U stelt dat er (onvoorziene) volumewijzigingen plaats kunnen vinden die van grote invloed zijn. Ook door beleidswijzigingen. U informeert de Opdrachtnemer hierover. Dat is een oncalculeerbaar risico voor Inschrijvers. Bijvoorbeeld wanneer er door een beleidswijziging het aantal te vervoeren leerlingen gehalveerd wordt, heeft dit grote consequenties voor de opbouw van de kosten voor de Inschrijver.

We verzoeken u deze eis aan te passen en in overleg te treden met de Opdrachtnemer bij volumewijzigingen door beleidswijzigingen. En dat bij wijzigingen die van grote invloed zijn op het aantal vervoersbewegingen de vervoerder gecompenseerd wordt.

Antwoord:

Deze tekst blijft gehandhaafd. Het is zeer onwaarschijnlijk dat een ingrijpende volumewijziging zoals u beschrijft zich voordoet.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3
Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
124

Onderwerp:
Leidraad 8.2 Sub-gunningscriteria Kwaliteit

Vraag:

U heeft voor 3 percelen/2 opdrachten gekozen, waarbij Inschrijvers zelf kunnen bepalen om op 1 of beide opdrachten in te schrijven. Echter stelt u het volgende: "De gemeente realiseert zich dat er een bepaalde subjectiviteit zit in de beoordeling. Door in te schrijven gaat u hiermee akkoord."

Informatie uit de offertes voor de verschillende percelen kunnen op meerdere percelen betrekking hebben. Inschrijvers die op alle percelen inschrijven hebben daardoor een voordeel t.o.v. Inschrijvers die slechts op een gedeelte van de percelen inschrijven. Dat is in strijd met het level playing field.

We verzoeken u nadrukkelijk toe te lichten hoe u zorgdraagt voor een onafhankelijke beoordeling van de 3 percelen, waarmee u het level playing field garandeert.

Antwoord:

De aanbesteden dienst is het niet eens met uw stelling dat de mogelijkheid om in te schrijven op beide opdrachten invloed heeft op het "level playing field" Wat is schrijft is pertinent onwaar, het is niet mogelijk om op "gedeelte van percelen" in te schrijven. De wijze waarop de twee opdrachten kwalitatief beoordeeld worden staat duidelijk beschreven in de inschrijfleidraad.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3

Beantwoord op: 18-11-2022

Label: Proces

Ref.nr.
125

Onderwerp:
Leidraad 8.4, pagina 25

Vraag:

We verzoeken u met behulp van een rekenvoorbeeld toe te lichten hoe uw berekening van het indexcijfer in relatie staat tot de op pagina 21 gestelde verhouding 50% prijs en 50% kwaliteit.

Antwoord:

De gekozen methodiek prijs per kwaliteitspunt staat bekend als een methode die recht doet aan een ca 50 : 50 verdeling. De aanbestedende dienst vindt dit een verdeling die past haar wensen.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2

Beantwoord op: P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3
18-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
126 Leidraad 8.3, pagina 24

Vraag:

We verzoeken u toe te lichten wat u concreet bedoelt met “abnormaal hoog of laag”. Daarnaast verzoeken we u aan te geven hoe u gaat toetsen hoe de tarieven van inschrijvende partijen zich verhouden tot de aangeboden dienstverlening.

Antwoord:

Om de tarieven van inschrijvende partijen te kunnen beoordelen, vragen wij de inschrijvers het Formulier Bijlage - Invulformat tariefonderbouwingen in te vullen.

Bij twijfel over het “abnormaal hoog of laag” laat de aanbestedende dienst dit onafhankelijk beoordelen.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3
Beantwoord op: 18-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
127 Leidraad 8.2, pagina 23

Vraag:

De beoordeling is o.a. gebaseerd op de mate waarin antwoord wordt gegeven op de doelstellingen per criterium en van deze aanbesteding. De doelstelling van de aanbesteding omschrijft u in paragraaf 3.1 als het afsluiten van drie overeenkomsten. Verder worden er geen doelstellingen beschreven. We verzoeken u toe te lichten op welke doelstellingen de antwoorden worden beoordeeld.

Antwoord:

Op pagina 3-4 van de PVE's staat beschreven wat bedoeld wordt met de doelen.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3
Beantwoord op: 22-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

128

Onderwerp:

Leidraad 6.4, pagina 18

Vraag:

U stelt o.a. dat de Opdrachtnemer zich niet kan beroepen op eventuele belemmeringen zoals toenemende congestie en omleidingen die gelden voor alle weggebruikers. Dergelijke belemmeringen liggen volledig buiten de invloedssfeer van de Inschrijver. We verzoeken u deze twee voorbeelden te schrappen uit de genoemde voorbeelden.

Antwoord:

Nee, deze voorbeelden blijven gehandhaafd.

Percelen:

P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3

Beantwoord op:

22-11-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

129

Onderwerp:

Leidraad 6.1, pagina 15

Vraag:

De kerncompetentie voor Perceel 2 & 3 moet zien op “route gebonden vervoer (Leerlingenvervoer / Jeugdhulpvervoer / WsW vervoer)”
In uw begrippenlijst definieert u “route gebonden vervoer” eveneens uitsluitend met Leerlingenvervoer / Jeugdhulpvervoer / WsW vervoer. In het PVE P2&3 (pagina 2) geeft u ook aan dat het vervoer een vaste structuur betreft voor een cliëntengroep met indicatie “aangepast vervoer”.
Door uw formulering van de kerncompetentie sluit u mogelijk en onbedoeld potentiële Inschrijvers met relevante ervaring op het vlak van route gebonden vervoer uit. Des te meer omdat u in paragraaf 6.4 stelt dat het beroep op derden (onderaannemers) uitsluitend gedaan mag worden op partijen die niet zelfstandig inschrijven of op enige wijze betrokken zijn bij een andere Inschrijving bij deze aanbesteding.
Kunt u, ter voorkoming van het onbedoeld beperken van het aantal geïnteresseerde marktpartijen, bevestigen dat de referentie voor kerncompetentie Perceel 2 & 3 ziet op gepland vervoer voor reizigers met een beperking, zoals bijvoorbeeld leerlingenvervoer?

Antwoord:

Nee, dit kunnen wij niet bevestigen. Met ""cliëntengroep met indicatie “aangepast vervoer””, wordt bedoeld de klanten die reizen binnen Leerlingenvervoer/ Jeugdhulp vervoer/ WsW vervoer.

Voor de duidelijkheid:

- indien een inschrijver uitsluitend Leerlingenvervoer en niet Jeugdhulp en/of WsW vervoer heeft uitgevoerd, wordt voldaan aan de gestelde competenties.
- indien een inschrijver uitsluitend Jeugdhulp en/of WsW vervoer maar géén Leerlingenvervoer heeft uitgevoerd, wordt niet voldaan aan de gestelde competenties.

Percelen: P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3
Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 130
Onderwerp: Leidraad 4.16, pagina 13

Vraag:

Uw formulering kan op meerdere wijzen geïnterpreteerd worden. Kunt u bevestigen dat varianten in het geheel niet toegestaan zijn?

Antwoord:

Wij delen uw mening niet. U mag géén varianten indienen.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3
Beantwoord op: 18-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 131
Onderwerp: Leidraad 3.3, pagina 9

Vraag:

U stelt dat er geen sprake is van een tweezijdige verlengingsmogelijkheid. We verzoeken u om de mogelijkheid tot verlenging wederkerig te maken.

Antwoord:

Nee, deze verlengingsoptie blijft eenzijdig.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3
Beantwoord op: 18-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
132

Onderwerp:
Vraag 32

Vraag:

Begrijpen we goed dat er in alle gevallen 2 referenties moeten worden opgegeven inclusief tevredenheidsverklaring om te bewijzen dat aan de 3 onderdelen van de kerncompetentie wordt voldaan? In de praktijk betekent dit dus dat een inschrijver minimaal 2 en maximaal 6 tevredenheidsverklaringen moet opvragen bij opdrachtgevers en indienen bij inschrijving. Of kan inschrijver zijn ervaring voor de drie delen van de kerncompetentie aantonen met één referentie en tevredenheidsverklaring die aan alle drie de onderdelen van de kerncompetentie voldoet?

Antwoord:

Voor beide opdrachten (perceel 1 en de combinatie perceel 2 & 3) zijn twee referenties benodigd. Dit mag per opdracht met één referent mits de beschreven kerncompetentie (Uitvoering geven aan de planning van vraagafhankelijk vervoer (Wmo-vervoer), de regie voeren op vraagafhankelijk vervoer (Wmo-vervoer) en ook het uitvoeren van het vraagafhankelijk vervoer (Wmo-vervoer) aantoonbaar voor de referenten zijn uitgevoerd.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3
Beantwoord op: 18-11-2022
Label: Proces

Ref.nr.
133

Onderwerp:
PvE perceel 1, 4. Software

Vraag:

De opdrachtnemer dient kosteloos alle medewerking te verlenen aan koppelingen met de in te zetten applicaties van de opdrachtgever waarmee de gegevens van geïndiceerde Wmo-reizigers worden doorgegeven. Vooralsnog wordt daarvoor Yoonidata/Mybility gebruikt. Zijn concrete plannen om dit systeem tijdens de uitvoering te veranderen?

Antwoord:

Nee.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
Beantwoord op: 18-11-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
134

Onderwerp:
Inschrijfleidraad 4.1.

Vraag:

Dank voor het verplaatsen van de deadline voor het stellen van vragen. Tot op heden zijn echter nog niet alle vragen die in een eerder stadium gesteld zijn beantwoord. Kunt u bevestigen dat deze vragen minimaal 2 dagen voor de vragende deadline wel zijn beantwoord, zodat geïnteresseerden hier eventueel vervolgvragen over kunnen stellen? Zo niet, bent u bereid om na de eerste NvI ronde geïnteresseerden nog de kans te geven vragen te stellen over de NvI te stellen, aangezien zij hier tot op heden geen kans voor hebben gehad?

Antwoord:

De deadline voor het stellen van vragen is verplaatst naar woensdag 23 november 12:00.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3
Beantwoord op: 18-11-2022
Label: Proces

Ref.nr.
135

Onderwerp:
Rittenbestanden perceel 1

Vraag:

In de rittenbestanden die op 17-11-2022 zijn aangeleverd staan 10.105 minder ritten dan in de eerdere 2 aanleveringen. Om onduidelijkheden te voorkomen, kunt u het verschil tussen beide versies toelichten?

Antwoord:

In de eerdere bestanden waren per abuis ook geannuleerde ritten meegenomen.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
Beantwoord op: 18-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
136

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad (hoofdstuk 6.4)

Vraag:

Begrijpt inschrijver goed dat een onderaannemer wel meerdere keren mag inschrijven op deze aanbesteding? M.a.w.: Mag een onderaannemer zowel

inschrijven met hoofdinschrijver A en hoofdinschrijver B?

Antwoord:

Nee, dit is niet juist. Dit is niet toegestaan.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3

Beantwoord op: 18-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
137

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad (hoofdstuk 8.2)

Vraag:

U beschrijft hier 'de aansluiting op de geformuleerde doelen.' Welke doelen bedoelt u hier?

Antwoord:

Op pagina 3-4 van de PVE's staat beschreven wat bedoeld wordt met de doelen.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3

Beantwoord op: 22-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
138

Onderwerp:

Perceel 2 & 3, eis 5.4.

Vraag:

Hoe wordt het contractmanagement vormgegeven en welke functionarissen (al of niet extern) zijn hierbij betrokken?

Antwoord:

Dat is nog onderwerp van overleg tussen de gemeenten. Vooralsnog wordt gedacht aan één contractmanager met ondersteuning vanuit het huidige Team Doelgroepenvervoer van gemeente Hoorn.

Percelen: P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3

Beantwoord op: 22-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
139

Onderwerp:
PvE 6.1 Perceel 1

Vraag:

De beschreven boetes bij loosmelding, gelden die op dit moment ook en hoe vaak zijn deze, bijvoorbeeld in het afgelopen jaar, toegepast?

Antwoord:

De beschreven boetes bij loosmeldingen gelden nu ook. Wij kunnen niet aangeven hoe vaak de boete is toegepast.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
Beantwoord op: 22-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
140

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad (hoofdstuk 3):

Vraag:

Wie beheert het taxipoint in het Dijklanderziekenhuis?

Antwoord:

Het huidige taxipoint is in eigendom en beheer van de huidige vervoerder.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
141

Onderwerp:
PvE 7.1 perceel 2&3 (blz 21)

Vraag:

U geeft aan dat bij individueel vervoer een opslagpercentage van 15% gerekend mag worden. Dit percentage is laag en motiveert de gemeente niet om een indicatie uit te geven. Bent u bereid dit percentage te verhogen?

Antwoord:

Nee.

Percelen: P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3
Beantwoord op: 18-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
142

Onderwerp:
PvE 5.1 perceel 2&3 (blz. 15)

Vraag:

Loosmeldingen: U geeft aan dat een chauffeur langer moet wachten. Kunt u aangeven hoeveel langer een chauffeur moet wachten?

Antwoord:

Er kan geen wachttijd in rekening gebracht worden. Het is aan de vervoerder of deze een wachttijd wil instellen.

Percelen: P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3

Beantwoord op: 22-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
143

Onderwerp:
PvE 4.1.1. perceel 2&3 (blz 11)

Vraag:

U geeft aan: 'zijn uitgerust met een lijst (op papier).' Wij zijn ISO27001 gecertificeerd en mogen geen papieren lijsten met gegevens in voertuig hebben/bewaren. Is dit een harde eis?

Antwoord:

Nee, dit is geen harde eis. Het gaat erom dat de gegevens beschikbaar zijn vanuit het voertuig in geval van een calamiteit.

Percelen: P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3

Beantwoord op: 22-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
144

Onderwerp:
PvE 4.1.1. perceel 2&3 (blz 10)

Vraag:

U noemt hier een touringcar. Wordt deze nu ook ingezet?

Antwoord:

De touringcar is ingezet omdat de inzet van 8 persoonsbussen op dat moment niet mogelijk was.

Percelen: P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2

Beantwoord op: P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3
18-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 145
Onderwerp: PvE 3.2.1. perceel 2&3 (blz. 8)

Vraag:
Vervoersplan: wanneer krijgt de vervoerder de gegevens voor het nieuwe schooljaar?

Antwoord:
Gedurende de implementatieperiode worden hierover nadere werkaafspraken gemaakt.

Percelen: P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3
Beantwoord op: 18-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 146
Onderwerp: PvE 3.2.1 perceel 2 & 3

Vraag:
U geeft aan dat er incidentele aanpassingen niet verwerkt worden in de planning. Hoe dient inschrijver om te gaan met bijvoorbeeld een schoolreis (klas 3), terwijl in de route leerlingen uit klas 3 en 4 zitten. Hoe dient inschrijver om te gaan met de kosten wanneer we dan 2 routes moeten rijden?

Antwoord:
In dat geval zijn ouders van de betreffende klas 3 uit uw voorbeeld zelf verantwoordelijk voor het vervoer en hoeft u niet twee routes te rijden.

Percelen: P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3
Beantwoord op: 18-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 147
Onderwerp: PvE 2.2 perceel 2&3 (blz 3)

Vraag:
Bij de doelen noemt u vraagafhankelijk vervoer. Gaat inschrijver er correct vanuit dat dit routegeboden dient te zijn?

Antwoord:

Dit is juist.

Percelen: P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3
Beantwoord op: 22-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

148

Onderwerp:

PvE 11.1 perceel 1 (blz 26)

Vraag:

U geeft aan dat 'voor het bepalen van de kortste route voor een personenauto....' Waarom noemt u hier een personenauto?

Antwoord:

U dient de genoemde instelling te hanteren.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
Beantwoord op: 22-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

149

Onderwerp:

PvE 3.1 perceel 1 (blz 20)

Vraag:

U geeft aan dat er drie wijzen van genereren zijn (laatste punt rittenadministratie). Er staan er echter maar 2. Wilt u de derde toevoegen?

Antwoord:

Daar dient 'jaarrapportage' als derde bullet aan toegevoegd te worden.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
Beantwoord op: 22-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

150

Onderwerp:

PvE 6.1 perceel 1 (blz 14)

Vraag:

U geeft aan dat de opdrachtnemer kosten van een loosmelding bij reiziger in rekening mag brengen. Wordt dit nu ook al gedaan? En zo ja, hoe vaak?

Antwoord:

De beschreven boetes bij loosmeldingen gelden nu ook. Wij kunnen niet aangeven hoe vaak de boete is toegepast.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
Beantwoord op: 22-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
151

Onderwerp:
PvE 6.1 perceel 1 (blz 12)

Vraag:

Toegestane omrijdtijd van 15 minuten is wel erg krap. Gaat u akkoord met: voor ritten tot 5 km 15 minuten en ritten vanaf 5 kilometer 30 minuten?

Antwoord:

Nee.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
Beantwoord op: 18-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
152

Onderwerp:
PvE 3.2 perceel 1 (blz 6)

Vraag:

Mag de scooter die u hier beschrijft op de lift? En mag de reiziger op de lift staan?

Antwoord:

U dient te handelen volgens de code VVR.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
Beantwoord op: 22-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
153

Onderwerp:
PvE 3.2 perceel 1 (blz 6)

Vraag:

Kunt u aangeven welke bus u bedoeld onder het kopje 'Kenmerken en Indicatie'? Bedoelt u een rolstoelbus?

Antwoord:

Nee, alleen indien er tegelijkertijd ook sprake is van een indicatie (electrische)rolstoel.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
Beantwoord op: 22-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
154

Onderwerp:
PvE perceel 1, 2.2

Vraag:

U geeft aan dat: 'Het is mogelijk dat op termijn OV-reizigers hieraan toegevoegd worden. OV tijden zijn echter uitgebreider dan dit vervoer. De regiecentrale en chauffeur dienen dan langer beschikbaar te zijn. Hoe dient inschrijver met deze (hoge) kosten rekening te houden in haar inschrijving?

Antwoord:

Daar dient u geen rekening mee te houden. Het betreft een mogelijke pilot waarbij de gecontracteerde partij voor Perceel 1 mogelijk als eerste gevraagd zal worden naar de mogelijkheden om hier invulling aan te geven.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
Beantwoord op: 22-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
155

Onderwerp:
PvE perceel 1, 2.1 (blz 3)

Vraag:

U geeft aan dat het mogelijk is dat ook leerlingen en/of jeugdigen worden vervoerd. Is dit opgenomen in de aangeleverde rittenbestanden?

Antwoord:

Nee. Naar verwachting gaat dit om incidentele gevallen.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
Beantwoord op: 18-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
156

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad (hoofdstuk 8)

Vraag:

K1 Innovatie en efficiency. Wat is uw ambitie en doel m.b.t.

zelfredzaamheid? We stellen het op prijs als u het aspect indiceren meeneemt in uw reactie.

Antwoord:

De gemeenten voeren het beleid om de zelfredzaamheid van leerlingen te bevorderen en zoveel mogelijk (zelfstandig) met het openbaar vervoer of fiets te reizen. Dat betekent dat deze opties zorgvuldig worden afgewogen bij een aanvraag.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3
Beantwoord op: 22-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

157

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad (hoofdstuk 8): K1 Innovatie en efficiency

Vraag:

U stelt bij K1 een open vraag over efficiency en kwaliteit. De vraag is echter zodanig open dat wij bijna geen richting of idee hebben wat u zou willen horen van ons. De beschreven 'gewenste situatie' (H3 VAV) gaat enkel in op de verandering in bekostiging. Ook het PvE geeft weinig richting, we lezen wel de wens voor meer zelfredzaamheid. Vraag: wat zijn uw top 5 ambities in het vervoer?

Antwoord:

Wij hebben geen top 5 van ambities. De eisen en gunningscriteria geven weer wat wij belangrijk vinden in het vervoer. Op pagina 3-4 van beide PVE's vindt u een nadere omschrijving van de doelen.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3
Beantwoord op: 22-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

158

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad (hoofdstuk 8)

Vraag:

K1 Innovatie en efficiency. U vraagt naar oplossingen voor de korte ritten in Hoorn. Wat is uw definitie van 'korte rit' en over hoeveel ritten hebben we het?

Antwoord:

Het gaat hier om de ritten binnen de stad Hoorn. In de rittenbestanden kunt u het aantal ritten vinden wat in het afgelopen jaar is gereden.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
Beantwoord op: 18-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
159

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad (hoofdstuk 8)

Vraag:

Bij K1 Innovatie en efficiency vraagt u naar oplossingen voor de korte ritten in Hoorn. Kunt u aangeven wat het probleem is? Voor welk probleem of problemen moeten wij een oplossing bieden?

Antwoord:

Er is geen probleem met de korte ritten in Hoorn, maar we hopen op een mooie innovatieve oplossing die ten goede komt aan zowel de gemeente als aan de reizigers.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
Beantwoord op: 18-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
160

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad (hoofdstuk 3):

Vraag:

Mag inschrijver (bij elk perceel) K1 en K2 samen beantwoorden op totaal (3+3) 6 A4 ?

Antwoord:

Nee, elk sub-gunningcriterium dient separaat op maximaal vijf pagina's te worden worden beschreven.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3
Beantwoord op: 21-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
161

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad (hoofdstuk 8)

Vraag:

Is het mogelijk dat bij elk subgunningscriterium de inschrijvers 1 A4 extra ruimte krijgen? Dus 4 keer 4 A4 in totaal.

Antwoord:

Het aantal pagina's per sub-criterium dat mag worden beschreven, zal worden opgehoogd naar vijf.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3
Beantwoord op: 21-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
162

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad (hoofdstuk 8)

Vraag:

Is het toegestaan dat inschrijver afbeeldingen en bijvoorbeeld infographics in een separate bijlage aanreikt?

Antwoord:

Nee, dit is niet toegestaan.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3
Beantwoord op: 18-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
163

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad (hoofdstuk 3)

Vraag:

Het verhoogde kilometertarief is nog niet opgegeven. Is deze verhoogde kilometer vergoeding al bekend of moet de vervoerder het verhoogde tarief nog afrekenen per zone?

Antwoord:

Nee, het verhoogde tarief is nog niet bekend. Het wordt aferekend op basis van kilometers.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
18-11-2022

Beantwoord op:**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

164

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad (hoofdstuk 3)

Vraag:

Bij perceel 1 wordt het vergoedingsmodel gewijzigd van zones naar kilometers. Verwacht de opdrachtgever een daling of stijging van de vervoersuitvraag door deze wijzigingen en zo ja hoe groot? Welke reden heeft opdrachtgever om deze wijziging door te voeren?

Antwoord:

Nee een daling of stijging wordt niet verwacht. De systematiek op basis van kilometers sluit beter aan bij wat gebruikelijk is en het is transparanter: 1 kilometer reizen is 1 kilometer betalen.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1**Beantwoord op:** 18-11-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

165

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad (hoofdstuk 3):

Vraag:

U geeft aan dat zowel in perceel 1 (incidenteel) en 2 reizigers uit Jeugdwet worden vervoerd. Wat zijn de overwegingen (per geval) om te besluiten via welk perceel de reiziger vervoert dient te worden?

Antwoord:

In principe wordt het Jeugdwetvervoer uitgevoerd binnen perceel 2. Alleen in incidentele gevallen kan het vervoer ook binnen perceel 1 worden uitgevoerd.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3**Beantwoord op:** 18-11-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

166

Onderwerp:

PvE 7.1 (perceel 2&3)

Vraag:

Zijn de starttarieven (voor alle percelen) ook onderhevig aan de jaarlijkse NEA-indexatie?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3
Beantwoord op: 18-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
167

Onderwerp:
Nieuwe ritten bestanden

Vraag:

De nieuw aangeleverde rittenbestanden bevatten nog veel onduidelijke opmerkingen, voorbeelden zijn:

* "Deze school heeft in de middag 2 ophaaltijden" Wie gaat er hoe laat?

* "1 leerling met aangepast tijden" Wie en op welke tijden?

* "ligt aan de locatie Palet CvD wordt als eerste opgehaald om 13.55" Wie wordt als eerste opgehaald?

* Deze onduidelijkheden zorgen voor een voordeel voor de huidige vervoerder en daardoor is er geen 'level playing field'. Bent daarom bereidt complete rittenbestanden aan te leveren en de indiendatum met minimaal een week uit te stellen (15 december)?

Antwoord:

* Dit staat (geel gearceerd) aangegeven op het tabblad "leerlingen" in de spreadsheet"

* Op tabblad "schooltijden" staat bij de betreffende school vermeld dat het om 1 leerling gaat. De schooltijden van de leerling staan erbij.

* Dat zijn de leerlingen van de instelling Palet Cvd. In de scholenlijst staat Palet CvD terwijl bij de betreffende leerlingen in de leerlingenlijst ""Palet Centrum voor dagbehandeling"" staat.

* De bestanden zijn compleet, de indiendatum voor de inschrijving blijft gehandhaafd.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3
Beantwoord op: 18-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
168

Onderwerp:
Ritdata P1

Vraag:

Kunt u het volgende verduidelijken: Wordt het aantal scootmobielen qua vergoeding als rolstoel gezien?

Zijn de meereizenden in kolom Q declarabel?

In het aantal passagiers zit soms wel de begeleider en soms niet. Kunt u dit verduidelijken?

Wanneer het aantal begeleiders, aantal meereizenden en het aantal rollers in het aantal passagiers behoort te zitten, waarom is het aantal passagiers dan kleiner dan het aantal ritten?

Wat is het verschil in het aantal rollers t.o.v. het aantal rolstoelen?

Antwoord:

* De eerste aanslag voor een scootmobiel is gelijk aan die van een (electrische)rolstoel

* Nee.

* Nee, in het totaal aantal passagiers zou ook de begeleider mee moeten tellen.

* Het aantal passagiers is het totaal aantal inclusief begeleider en meereizende

* De kolom 'rollers' is niet goed gevuld. U dient uit te gaan van de rolstoelindicatie/scootmobiel.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1

Beantwoord op: 18-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
169

Onderwerp:
Inschrijfleidraad - paragraaf 8.1 - beoordelingsteam

Vraag:

Is het juist dat er twee verschillende beoordelingsteams zijn en is het juist dat alle leden van een beoordelingsteam alle kwaliteitscriteria beoordelen?

Antwoord:

Nee, er is één beoordelingsteam. Alle leden beoordelen alle kwaliteitscriteria.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3

Beantwoord op: 22-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

170

Onderwerp:

PvE perceel 2/3 paragraaf 3.2.2 pagina 9 - Planningsuitgangspunten perceel 3

Vraag:

Wie levert de gegevens aan en geeft de mutaties door voor het vervoer van de medewerkers van WerkSaam?

Antwoord:

WerkSaam.

Percelen:

P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3

Beantwoord op:

22-11-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

171

Onderwerp:

PvE P2&3 7.1, pag. 20 (vraag 83)

Vraag:

Inschrijver heeft genoemde vraag reeds eerder gesteld en u heeft reeds geantwoord. Het antwoord op deze vraag lijkt inschrijver echter niet relevant. Wij verzoeken u om gestelde vraag nogmaals te beantwoorden. Voor de goede orde vermelden wij de vraag hieronder nogmaals:

U geeft aan dat bij een solo indicatie de rit in rekening gebracht mag worden als deze later dan 20:00 de avond van tevoren is afgemeld. Inschrijver verzoekt u om dit aan te passen naar afmelding van de “enige of laatste deelnemer van een rit”. Immers kan het bijvoorbeeld voorkomen dat er 2 leerlingen ingepland staan in een route waarvan er één al afgemeld is en de ander pas vlak voor de rit afgemeld wordt terwijl chauffeur al onderweg is. Dit heeft dan hetzelfde effect, ook hier wordt pas zeer kort van tevoren bekend dat een rit in zijn geheel niet gereden hoeft te worden met dezelfde gevolgen voor opdrachtnemer als bij een leerling met solo indicatie.

Antwoord:

Nee. Bij een afmelding voor een route met 2 of meer kinderen wordt de route alsnog gereden door de chauffeur en wordt één of meer leerlingen vervoerd. Bij solovervoer is de situatie anders. De chauffeur kan onderweg zijn terwijl de route niet gereden hoeft te worden en er geen leerlingen worden vervoerd.

Percelen:

P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2

P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3

Beantwoord op:

22-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
172

Onderwerp:

Vraag & antwoord - 117 | PvE Vraagafhankelijk vervoer 9.1, pagina 20

Vraag:

Bedankt voor uw reactie. We zien dat u onze vraag inmiddels beantwoord heeft met uw antwoord op vraag 149.

Antwoord:

Graag gedaan.

Percelen:

P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1

Beantwoord op:

23-11-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.
173

Onderwerp:

Planning

Vraag:

Het blijft ongebruikelijk dat u geen 'normale' tweede vragenronde hanteert. In elke aanbesteding in het doelgroepenvervoer van deze omvang in Nederland in de afgelopen jaren werd een geplande tweede vragenronde gehouden. Dat ligt ook voor de hand, bij complexe opdrachten van deze omvang zijn er vele vragen en dient een tweede vragenronde om totale duidelijkheid te verschaffen. Alleen dan kunnen alle gegadigden calculeren, schrijven én is er een gelijk speelveld. Op dit moment durven wij te stellen dat er geen gelijk speelveld is. Daarbij heeft u weliswaar op een later moment de mogelijkheid geschapen extra vragen te stellen maar dit is a) voordat er een eerste nota van inlichtingen is (dus eigenlijk is het een verlengde 1e ronde), en b) is er de ongebruikelijke situatie dat u op TenderNed al antwoorden aan het geven bent, tot gisteren avond, en dus de ene gegadigde antwoorden wél ziet (en vragen kan stellen vervolgens) en een andere gegadigde deze vragen niet ziet, en bovenal deze termijnen niet echt werkbaar en proportioneel zijn. Ook hierdoor ontstaat een ongelijk speelveld. Vraag: is het mogelijk dat u de eerste serie vragen beantwoordt, dan een tweede vragenronde houdt (vooral met het oog op een gelijk speelveld), waarbij steeds minimaal 5 werkdagen tussen de stappen inbouwt.

Antwoord:

Er is een doorlopende "vragenronde" De gestelde vragen zijn reeds beantwoord, ook u stelt geen nieuwe vragen of vragen over beantwoordingen.

Percelen:

P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2

Beantwoord op: P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3
23-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
174 Vraag 167

Vraag:

U geeft aan dat de bestanden compleet zijn. De aangeleverde rittenbestanden voor het leerlingenvervoer zorgen ervoor dat alleen de bestaande vervoerder een realistische planning kan maken. Hierdoor is er geen 'level playing field'. Wij vragen u dan ook om een rittenbestand voor het leerlingenvervoer vergelijkbaar met het (gisteren gedeelde) rittenbestand voor perceel 3. Bent u hiertoe bereidt?

Antwoord:

Uw stelling is niet juist, alle rittenbestanden zijn compleet (inclusief de 6 digits postcodes) aangeleverd. Daarbij zijn er twee bestanden beschikbaar gesteld van het vervoer gedurende twee weken, gesorteerd op leerling. Daarin kunt u zien op welke dagen een leerling met het vervoer mee gaat.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3
Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
175 Vraag 159

Vraag:

U geeft aan dat er geen probleem is maar vraagt wel een mooie innovatieve oplossing. Het woord oplossing impliceert nog steeds dat er een vermeend probleem is, of op z'n minst een gedachte dat er iets slimmer, beter, goedkoper of anders moet gebeuren. Het is ons nog niet helder wat dan de achtergrond is. Kunt u dit aangeven? Anders is het antwoord geven op deze vraag een soort gok en begrijpt alleen de zittende vervoerder wat er speelt.

Antwoord:

U kunt in het rittenbestand zien welke ritten er tussen bestemmingen in Hoorn worden gereden. Het is aan de opdrachtgever om na te denken over mogelijkheden om deze ritten op een innovatieve manier te verzorgen die positief uitpakt voor zowel de gemeente als de reiziger. De door ons gebruikte bewoording "oplossing" betekent niet dat er een op te lossen

probleem is.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3
Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
176

Onderwerp:
Beantwoording Vraag 136: onderaanneming

Vraag:

U geeft aan dat het voor onderaannemers niet mogelijk is met meerdere hoofdinschrijvers in te schrijven. Volgens de Europese aanbestedingsregels is het slechts onder strikte voorwaarden toegestaan de inzet van onderaannemers te beperken. Daarnaast zorgt het regionale karakter van deze aanbesteding ervoor dat het aantal geschikte onderaannemers beperkt is. Bent u bereidt uw antwoord te herzien?

Antwoord:

Het antwoord op vraag 136 is onjuist.
Onderaannemers mogen onderaannemer zijn bij meerdere Inschrijvers. Het is alleen niet toegestaan dat deze onderaannemers óók zelfstandig of als onderdeel van een combinatie inschrijven.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3
Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
177

Onderwerp:
PvE Vraagafhankelijk vervoer 11.1, pagina 26 Facturatie

Vraag:

Het antwoord op vraag 112 wordt aangepast naar:
Akkoord, mits dit incidenteel is. Als de facturen drie maanden achter elkaar niet juist zijn wordt de oorspronkelijke werkwijze gehandhaafd.

Antwoord:

Akkoord, mits dit incidenteel is. Als de facturen drie maanden achter elkaar niet juist zijn wordt de oorspronkelijke werkwijze gehandhaafd.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2

Beantwoord op: P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3
23-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
178

Onderwerp:
Inleverdatum

Vraag:

Gezien het grote aantal vragen en antwoorden dat gepubliceerd is verzoeken wij u om de inleverdatum van de offerte met minimaal één week op te schuiven, waardoor er voldoende tijd beschikbaar komt om de antwoorden te verwerken en uiteindelijk een verantwoorde offerte te kunnen doen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De aanbestedende dienst heeft de Uiterlijke ontvangst van inschrijvingen verplaatst naar 15 december 14:00 uur.
Ook de daarmee verband houdende data voor het stellen van vragen én de NvI zijn verplaatst.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3
Beantwoord op: 25-11-2022
Label: Proces

Ref.nr.
179

Onderwerp:
Rittenbestand perceel 2

Vraag:

In het aangeleverde bestand “Perceel 2 routegebonden vervoer leerlingen en schooltijden” geeft u in het tabblad “Schooltijden” aan dat de instelling Heliomare onderwijs VSO/SO locatie de Ruimte medio april/mei 2023 gaat verhuizen naar Heerhugowaard.
Kunt u de postcode van deze locatie bekend maken, zodat een reële reistijd kan worden opgesteld? Deze locatie ligt toch zo’n 25 minuten (een kleine 20 km) verwijderd van de huidige locatie?

Antwoord:

Ja, de postcode van de nieuwe locatie is 1704EK Heerhugowaard.
Ook Nexus sbo (postcode 1701AA) gaat op termijn (datum nog onbekend) naar 1704EK Heerhugowaard verhuizen.

Percelen: P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
Beantwoord op: 25-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

180

Onderwerp:

Rittenbestand perceel 2

Vraag:

In de beantwoording van vragen geeft u bij vraag 75 als reactie dat “er op dit moment geen leerlingen naar deze scholen gaan.”

Echter staan in het rittenbestand in het tabblad “Leerlingen” wel diverse postcodes van leerlingen die vervoerd moeten worden:

PC-leerling Instelling, waarvan geen PC bekend is

1689CR Blauwe Zon

1628WS Blauwe Zon

1616TN BS De Hoeksteen

1625EB Daaf Geluk loc. Plesmanplein

1645RM Praktijkschool De Pijler

1695HV Expertisecentrum de Klim

1647BA Gezinshuis het Gezin Heerhugowaard

Kunt u duidelijkheid scheppen of bovenstaande leerlingen wel of niet meegenomen moeten worden in de berekening?

Antwoord:

Het klopt dat de zes leerlingen die op het tabblad ‘leerlingen’ staan vermeld bij deze scholen nu niet meer worden vervoerd. Het vervoer van deze leerlingen is recent beëindigd. Wellicht ten overvloede wil ik u erop wijzen dat het leerlingenvervoer per schooljaar en gedurende het schooljaar kan wijzigen.

Percelen: P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2

Beantwoord op: 25-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

181

Onderwerp:

Concept Overeenkomst, Art. 9 NEA INDEXATIE

Vraag:

De NEA index wordt voor het eerst toegepast op 1 januari 2014. Hierdoor moeten wij een raming doen voor de kosten ontwikkeling van 2023, hetgeen, zeker bij de huidige kostenontwikkeling, een risico met zich meebrengt dat wij de hele contractperiode met ons mee moeten dragen.

Bent u bereid om de NEA indexering al toe te passen direct bij aanvang van het contract op 1 augustus 2023, waardoor de inschrijvende partijen kunnen calculeren op het (bekende) prijspeil van 2022.

Antwoord:

Wij gaan ervan uit dat de NEA indexering bekend is voor de uiterste inschrijfdatum van 8 december 2022. U dient in te schrijven met de geïndexeerde tarieven. Mocht de NEA niet bekend vóór 6 december 2022 zijn dan DIENT u inschrijven met de tarieven van 2022 en dan is de NEA indexering per 1 januari 2023 van toepassing.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3
Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Contract

Ref.nr.
182

Onderwerp:
PvE Perceel 1 - 10.2 - Geschillencommissie Taxivervoer

Vraag:

Om een deugdelijke inschrijving te kunnen doen hebben wij contact opgenomen met de Geschillencommissie Taxivervoer teneinde een registratie te bewerkstelligen. De Geschillencommissie heeft ons verzoek niet in behandeling genomen met de verklaring dat wij reeds lid zijn van de KNV en derhalve tevens aangesloten zijn bij De Geschillencommissie vanuit de hoedanigheid als lid van de KNV.
Hoe dient inschrijver om te gaan met de eis "De opdrachtnemer dient aangesloten te zijn bij de Geschillencommissie Taxivervoer en dient dit bij de inschrijving aan te tonen."?
Wij stellen in deze voor dat het overleggen van een factuur van de lidmaatschapsbijdrage van de KNV afdoende is. Gaat u hiermee akkoord?
Indien niet, hoe dient inschrijver hier mee om te gaan?

Inschrijver is zich bewust van het verstrijken van de termijn vragen te kunnen stellen. Echter heeft de aanleiding tot het stellen van deze vraag zich na het verstrijken van deze termijn voorgedaan. Daarnaast is het antwoord op deze vraag in het belang van iedere inschrijver om in staat te zijn een deugdelijke inschrijving te kunnen doen.
Derhalve verzoeken wij u vriendelijk doch dringend onze vraag alsnog te beantwoorden.

Antwoord:

U dient aantoonbaar lid te zijn van de Geschillencommissie Taxivervoer. Indien u kunt aantonen dat u daar lid van bent via uw lidmaatschap van de KNV dan is dat afdoende.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
Beantwoord op: 29-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
183

Onderwerp:
Vraag 59

Vraag:

U geeft aan dat geen beroep gedaan mag worden op een derde. Naar onze mening is dit in strijd met de aanbestedingsregels alsmede hetgeen gesteld is in het bestek. O.a. in paragraaf 6.4 pagina 19 staat aangegeven dat een inschrijver die niet zelfstandig aan de geschiktheidseisen voldoet een beroep mag doen op een derde en de voorwaarden waaronder dit is toegestaan. In de vraag aangaande de CAO-verklaring gaat het er om dat de in te zetten vervoerders beschikken over een geldige CAO-verklaring (net zoals het TX-Keurmerk). Wanneer een inschrijver zelf niet beschikt over de CAO-verklaring, omdat hij bijvoorbeeld zelf geen chauffeurs in zet maar chauffeurs van een zusteronderneming of onderaannemer, behoren die ondernemingen te beschikken over een geldige CAO-verklaring en kunnen die ondernemingen conform de aanbestedingsregels als derden ingezet worden. Daarbij ook opgemerkt dat het uiteraard niet zo kan zijn dat een inschrijver zelf wel een CAO verklaring heeft, maar het vervoer laat uitvoeren door vervoerders die niet een geldige CAO-verklaring kunnen overleggen. Wij verzoeken u vraag 59 te rectificeren.

Antwoord:

RECTIFICATIE ANTWOORD OP VRAAG 59

Het antwoord op vraag 59 is niet juist geformuleerd.

Het antwoord dient te zijn:

Nee, de eis is duidelijk en blijft gehandhaafd.

Als u niet zelfstandig kunt voldoen aan de Geschiktheidseisen, mag u een beroep doen op een 'derde'. De voorwaarden waaronder staan beschreven.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3

Beantwoord op: 29-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
184

Onderwerp:
Vraag 39

Vraag:

U geeft aan dat wij rekening moeten houden met de starttarieven. In het formulier met de tariefonderbouwing zijn de starttarieven niet opgenomen en kan vanwege de gekozen systematiek naar onze mening nooit een goede en realistische onderbouwing worden aangeleverd. Hierbij nogmaals het verzoek om inschrijvers toe te staan zelf een gedegen tarief onderbouwing op te stellen en aan te leveren.

Antwoord:

Wij delen uw mening niet. De tariefonderbouwing is exclusief de starttarieven.

Percelen:

P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3

Beantwoord op:

29-11-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.
185

Onderwerp:

Vraag 25

Vraag:

Kunt u de kosten van het abonnement die doorbelast worden aanleveren?

Antwoord:

Deze kosten zijn ons niet bekend.

U dient rekening te houden met abonnementskosten van de telefoonnummers die genoemd staat in hoofdstuk 4 van het programma van eisen.

Percelen:

P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1

Beantwoord op:

29-11-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.
186

Onderwerp:

Vraag 17, 30

Vraag:

U geeft aan dat de eenmalige kosten van informatievoorziening voor de opdrachtnemer zijn en dat die beperkt zijn. Beperkt is echter relatief. Dit te meer daar de opdrachtnemer niet weet wat nu exact gedaan moet worden en in welke aantallen (conform vraag 38 is het aantal pashouders niet bekend). Moet de opdrachtnemer zelf een brief sturen, zelf een flyer maken en versturen (per post of per mail), gaat het mee in de mailpack van de opdrachtgever, of beperkt het zich tot het doen van tekstvoorstellen. Daarbij opgemerkt dat in de beantwoording van vraag 17 er gesproken wordt over de flyer, terwijl in het PvE gesproken wordt over een vervoerreglement. Wij willen u verzoeken duidelijker aan te geven wat nu wel of niet gedaan moet worden door de opdrachtnemer en in welke aantallen. Wanneer dit niet mogelijk is, verzoeken wij u aan te geven welk bedrag inschrijvers hiervoor moeten reserveren.

Antwoord:

Het is niet precies aan te geven met welke kosten of activiteiten u te maken

krijgt, alleen dat deze beperkt zullen zijn.

De activiteiten die u benoemt vallen onder die definitie, evenals een flyer en een vervoerreglement. In de meeste gevallen zullen de gemeenten een mailing per post voor haar rekening nemen, maar er kunnen zich situaties voordoen waarin dat van de opdrachtnemer wordt gevraagd. Wij zijn van mening dat wij u voldoende houvast geven met de voorbeelden en de beschrijving dat uw activiteiten ‘beperkt’ zullen zijn.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1

Beantwoord op: 29-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
187

Onderwerp:
Vraag 7

Vraag:

Mogelijk kijken wij er over heen maar kan het kloppen dat Bijlage Kostenverdeling perceel 2 nog niet geupload is? Wanneer hij toch wel geupload is, waar kunnen wij hem dan op Tenders vinden?

Antwoord:

Deze is zojuist geupload.

Percelen: P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2

Beantwoord op: 28-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
188

Onderwerp:
UEA - Vraag & Antwoord 100

Vraag:

In uw antwoord op vraag 100 (d.d. 17 november) geeft u aan dat een “offline invulbare UEA zal beschikbaar worden gesteld.” Op 18 november is een nieuw aanbestedingsdocument gepubliceerd “UEA doelgroepenvervoer Westfriesland.pdf”. Dit is echter geen offline in te vullen bestand en lijkt incompleet (delen II en IV ontbreken).

We verzoeken u het “Interactieve pdf-formulier UEA” zoals omschreven en toegelicht op de website van Pianoo te gebruiken en publiceren ter vervanging van het huidige bestand: “UEA doelgroepenvervoer Westfriesland.pdf”

<https://www.pianoo.nl/nl/regelgeving/uniform-europees-aanbestedingsdocument-uea>

Antwoord:

Deze is geupload.

Percelen:

P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3

Beantwoord op:

28-11-2022

Label:

Proces

Ref.nr.

189

Onderwerp:

Vraag & Antwoord 33 | Wachtkamerovereenkomst

Vraag:

In uw antwoord op vraag 33 schrijft u dat de wachtkamerovereenkomst ondertekend ingediend dient te worden bij de inschrijving. Het aanbestedingsdocument "Bijlage - Wachtkamerovereenkomst" is echter een conceptovereenkomst welke pas gecompleteerd kan worden na gunning.

Kunt u bevestigen dat het ondertekenen van de conceptwachtkamerovereenkomst alleen toeziet op het mee willen werken aan de wachtkamerconstructie.

Antwoord:

Ja, dit kunnen wij bevestigen. Het is echter wel zo dat de inhoud van deze overeenkomst niet ter discussie staat.

Percelen:

P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3

Beantwoord op:

28-11-2022

Label:

Proces

Ref.nr.

190

Onderwerp:

PvE Vraagafhankelijk vervoer 11.1, pagina 26

Vraag:

RECTIFICATIE VAN HET ANTWOORD OP VRAAG 113

U stelt: "vergoeding declarabele rit -/- eigen ritbijdrage Wmo-reiziger (en eventuele medereiziger)." Door deze formulering lijkt het dat de eigen bijdrage van de eventuele medereiziger ook in mindering gebracht dient te worden. Echter geeft u aan dat de reisbeweging van de eventuele medereizigers niet declarabel zijn. Derhalve zou het logisch zijn dat de eigen bijdrage van de eventuele medereiziger toekomt aan de opdrachtnemer. We verzoeken u te bevestigen dat de eigen bijdrage van de eventuele medereizigers toekomt aan de opdrachtnemer en niet in mindering gebracht

dient te worden op de factuur.

Antwoord:

Het antwoord op vraag 113 is niet juist, het juiste antwoord is:

Ja de eigen bijdrage van medereizigers komt ten goede aan de opdrachtnemer en dient niet in mindering op de factuur te worden gebracht.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
Beantwoord op: 28-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
191

Onderwerp:

Concept Overeenkomst, Art. 9 NEA INDEXATIE

Vraag:

RECTIFICATIE ANTWOORD OP VRAAG 40 & 181

De NEA index wordt voor het eerst toegepast op 1 januari 2014. Hierdoor moeten wij een raming doen voor de kosten ontwikkeling van 2023, hetgeen , zeker bij de huidige kostenontwikkeling, een risico met zich meebrengt dat wij de hele contractperiode met ons mee moeten dragen.

Bent u bereid om de NEA indexering al toe te passen direct bij aanvang van het contract op 1 augustus 2023, waardoor de inschrijvende partijen kunnen calculeren op het (bekende) prijspeil van 2022.

Antwoord:

Wij gaan ervan uit dat de NEA indexering bekend is voor de uiterste inschrijfdatum van 15 december 2022. U dient in te schrijven met de geïndexeerde tarieven. Mocht de NEA index niet bekend zijn vóór 13 december 2022 dan DIENT u in te schrijven met de tarieven van 2022 en dan is de NEA indexering per 1 januari 2023 van toepassing.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3
Beantwoord op: 28-11-2022
Label: Contract

Ref.nr.
192

Onderwerp:

PvE, P2,P3 5.1 pag.16

Vraag:

RECTIFICATIE ANTWOORD VRAAG 10

Gebruikelijk is dat bij ziekte van leerlingen tot 5 dagen dit geen invloed heeft op de facturering. Is dit hier ook van toepassing?

Antwoord:

RECTIFICATIE ANTWOORD OP VRAAG 10

Ja, maar uitsluitend voor perceel 2 én mits het hier gaat om een rit waarmee meerdere leerlingen worden vervoerd die alsnog gereden moet worden. Bijvoorbeeld: 1 leerling is ziek, de overige 3 in de rit moeten worden vervoerd. Een rit kan niet in rekening worden gebracht indien deze in z'n geheel vervalt, bijvoorbeeld door ziekte van 1 (bij 1 leerling in het voertuig) of alle leerlingen in die rit.

Dat geldt uitsluitend indien deze leerling(en) voor 20.00 uur de dag ervoor zijn afgemeld.

Word(t)(en) de leerling(en) later dan 20.00 uur de dag ervoor afgemeld, dan is de ochtendrit een loosrit en kan de middagrit niet in rekening worden gebracht.

Deze regeling geldt uitsluitend bij ziekte, niet in andere gevallen zoals bijvoorbeeld bij uitval van lesdagen of bij omstandigheden zoals omschreven in paragraaf 2.2. van het Programma van Eisen perceel 2 & 3 route gebonden vervoer onder '(Onvoorziene) volume wijzigingen'.

Percelen: P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2

Beantwoord op: 29-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
193

Onderwerp:
11.2 Santiebeleid

Vraag:

U bent ongetwijfeld op de hoogte van de problemen die er spelen wereldwijd met leveranties van voertuigen/voertuigonderdelen. Wij merken in gesprekken met onze leveranciers dat zij daardoor terughoudend zijn in het geven van onvoorwaardelijke garanties voor het tijdig leveren van voertuigen, vanwege bijvoorbeeld problemen bij toeleveranciers van componenten. Hoewel de leveranciers en wij uiteraard ook, er alles aan zullen doen om tijdige levering te waarborgen, zou het zo kunnen zijn dat toch door (onvoorziene) omstandigheden niet volledige en tijdige levering van (een deel van) de ZE voertuigen mogelijk is. Bent u bereid om, in het geval een dergelijke situatie zich toch voordoet, terughoudend en met coulance om te gaan met een eventuele malus?

Antwoord:

Wij zijn ons bewust van deze problemen en hebben daar rekening mee gehouden in ons PVE.

Vooralsnog gaan wij ervan uit dat onze eisen geen problemen opleveren en

zien wij daarom op dit moment geen aanleiding om op voorhand coulance toe te zeggen.

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
Beantwoord op: 30-11-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
194

Onderwerp:
Bijlage - Invulformat tariefonderbouwingen

Vraag:
TOELICHTING & WIJZIGING
Het invulformat "Bijlage - Invulformat tariefonderbouwingen" was helaas niet geheel volledig.
Dit heeft ook betrekking op de beantwoording van de vragen 39 en 184.

Antwoord:
Het invulformat is aangepast en opnieuw geüpload als "Bijlage - Invulformat tariefonderbouwingen_V2".
De achtergrond van het invulformat is een realistische toets van de inschrijfprijs (beladen voertuiguur of beladen kilometer), exclusief de starttarieven.
Het tarief per beladen voertuiguur respectievelijk beladen kilometer is de onbekende component terwijl de starttarieven vaststaan zoals aangegeven in de inschrijfleidraad.
Een voorbeeld vindt u op tabblad "Voorbeeld vraagafh."

Percelen: P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1
P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2
P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3
Beantwoord op: 02-12-2022
Label: Proces

Ref.nr.
195

Onderwerp:
NEA indexatie

Vraag:
VERDUIDELIJKING
NEA indexatie

Antwoord:
In de concept Overeenkomst doelgroepenvervoer is in Artikel 9. Prijzen en tarieven, lid 2 het navolgende opgenomen:
"De overeengekomen tarieven staan eens per jaar open voor indexatie op basis van de NEA index".

Om eventuele onduidelijkheid te voorkomen, wijzen wij u erop dat deze tekst leidend is voor alle percelen.

In de Bijlage Programma van Eisen perceel 2 & 3 is onder hoofdstuk 7.1 Vergoeding onderstaande zin opgenomen:

“Het tarief per beladen voertuiguur geldt gedurende de duur van de overeenkomst en eventuele verlengingsjaren en wordt jaarlijks uitsluitend verhoogd met de NEA-index”.

U dient het woord “verhoogd” te lezen als “geïndexeerd”.

Percelen:	P1 Opdracht 1 Vraagafhankelijk vervoer perceel 1 P2 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 2 P3 Opdracht 2 Route gebonden vervoer Perceel 3
Beantwoord op:	02-12-2022
Label:	Contract